

Intradel informatise ses recyparcs

Belgacom aide à gérer à distance les parcs à conteneurs.

Intradel est la plus importante intercommunale de gestion de déchets en région wallonne. La mise en place d'une nouvelle infrastructure informatique et télécom lui permet de centraliser la collecte et le traitement des informations. Près de 300.000 ménages bénéficient ainsi d'un meilleur service.

"Intradel est chargée de la gestion des déchets en région liégeoise", explique **Patrice Decelle**, Responsable financier, infrastructure informatique et réseaux. "L'intercommunale couvre 72 communes sur les 84 que compte la province, soit une population proche du million d'habitants." Intradel dispose d'une série d'outils pour assurer la collecte des déchets, leur tri, leur traitement, leur valorisation, leur recyclage ou encore l'élimination sans danger de résidus ultimes minimum. "L'objectif est de gérer au mieux les déchets dans le cadre d'un développement durable de la région. Cette approche vise à assurer son avenir en préservant les ressources naturelles et en conciliant au mieux les enjeux sociaux, économiques et environnementaux qui y sont liés."

Recycler intelligemment

Hors partenaires privés, Intradel occupe environ 200 personnes, dont 50 employés. Quant à l'informatique, elle tourne sous le regard attentif de Patrice Decelle et d'un collaborateur.

"Notre partenariat avec la société Syllis nous permet de bénéficier des compétences nécessaires en sous-traitance", explique Patrice Decelle. "Cette formule nous assure une gestion équilibrée et relativement peu coûteuse tout en garantissant la disponibilité de l'outil." Chez Intradel, l'informatique ne reste pas confinée dans un bureau. Depuis quelques mois déjà, elle est présente sur le terrain très particulier des 47 parcs à conteneurs (recyparcs) répartis dans les différentes communes de la région. "Ces parcs, largement subsidiés par la Région Wallonne, sont mis à la disposition de quelque 300.000 ménages. Des quotas par ménage ont été fixés en fonction du type de déchet (encombrants, déchets verts, déchets inertes, etc.). Basé sur de simples cartes d'accès, le contrôle du comportement des usagers et des quotas était malaisé. Nous voulions qu'il soit suffisamment efficace pour garantir le service à un maximum de ménages. Le système à mettre en place devait aussi constituer un outil

d'information et de gestion. Ces parcs absorbent 1,5 à 2 millions de visites par an. Un meilleur traitement statistique permet de mieux connaître le comportement de la population et de répondre à leurs attentes. L'information logistique est importante également. Le transport et le traitement des déchets – 30 à 40.000 mouvements de conteneurs sont enregistrés chaque année – génèrent une énorme quantité de données. La qualité de l'information est la clé d'une bonne gestion des activités. L'objectif était donc de récolter l'information en temps réel, sur le terrain, et de la centraliser en vue de son traitement au siège d'Intradel."

Recycler en temps réel

L'infrastructure réseau allait jouer un rôle essentiel dans ce contexte. "La rapidité de la saisie de l'information est un élément important, surtout en pleine saison", souligne Patrice Decelle. "L'agent doit pouvoir exercer son contrôle en se déplaçant facilement dans le parc." Avec l'aide de Technifutur (rédaction du cahier de charges et analyse des offres), Intradel a retenu, parmi trois candidats potentiels, l'intégrateur informatique Syllis comme maître d'oeuvre. La société a conçu la solution en collaboration avec NSI, société de développement informatique également implantée en Wallonie, ainsi qu'en partenariat avec Belgacom pour l'aspect télécommunication. "Basé sur des technologies telles que Linux, Wi-Fi, internet et des terminaux portables industriels, le projet est novateur à bien des égards", observe Bernard Thiry, Project Leader chez Syllis. L'usine centrale Intradel est équipée d'un serveur Linux (IBM xSerie) sur lequel tourne une base de données MySQL (open source). Une ligne louée à 2 Mb / 512 Kb relie le serveur au réseau BiLAN de Belgacom. Les recyparcs sont connectés à BiLAN par une ligne ADSL Go (Belgacom).

Patrice Decelle,
Responsable financier, infrastructure
informatique et réseaux d'Intradel





"L'objectif est de gérer au mieux les déchets dans le cadre d'un développement durable de la région."

Patrice Decelle
Responsable financier,
infrastructure informatique et
réseaux d'Intradel

Chaque recy parc est considéré par Intradel comme un télétravailleur. Les bureaux situés dans les recy parcs sont équipés de terminaux HP pour l'enregistrement des visiteurs/ménages et la saisie des informations relatives aux déchets. Le préposé dispose en outre d'un terminal portable industriel (PDA résistant à l'eau et aux chocs) pour la saisie des informations en temps réel (déchets et visiteurs/ménages) sur le terrain. Ce PDA est doté d'une connexion sans fil vers le routeur multifonction de Belgacom. Développée sur mesure, l'application est hébergée sur le site central d'Intradel. Plus de 200.000 cartes à code barre ont été distribuées aux ménages en 2005. Ces cartes permettent d'identifier le visiteur et la composition du ménage. Pourquoi avoir choisi le tandem Syllis-Belgacom ? "La centralisation des données en temps réel exigeait un partenaire télécom solide. Belgacom NSI et Syllis ont mené ensemble l'étude préalable et ont proposé une solution clé en main pour un budget comparable à celui d'autres projets similaires dont nous avons pris connaissance en Belgique et en France", constate le Responsable informatique.

Recycler pour le futur

Le retour sur investissement ? "Le coût global du service 'Recy parcs' pour la commune est de l'ordre de 10 euros par an et par habitant. Sur ces 10 euros,

15 cents représentent les coûts informatiques : amortissement, contrat télécom, maintenance et frais de registre national pour les informations concernant les ménages. A ce prix-là, le retour sur investissement est négatif. Mais il faut tenir compte d'autres retombées, positives, telles qu'une meilleure gestion, une disponibilité accrue des parcs avec une distribution plus équitable des accès, une meilleure connaissance des visiteurs et de leur desiderata qui nous permet de mieux gérer les horaires et nos ressources." Au-delà des difficultés techniques inhérentes à tout projet novateur, Patrice Decelle souligne l'importance d'être à l'écoute des utilisateurs. "Ils sont 150 sur le terrain. Il faut être attentif à ce qu'ils disent et respecter la manière dont ils travaillent.

Nos utilisateurs ne sont pas tous férus d'informatique. Certains l'ont découverte à cette occasion. Technifutur a pris en charge leur initiation." Le projet ouvre par ailleurs de nouvelles perspectives pour Intradel. "La combinaison de BiLAN et de la communication mobile permettra de lancer de nouvelles applications, telles que la gestion du temps et des ressources humaines, dans les parcs à conteneurs mais aussi sur d'autres sites comme les chaînes de tri ou les centres d'enfouissement technique", ajoute à ce propos Philippe Wauters-Dieudonné, Partner Manager Belgacom. n

Qu'est ce qu'Intradel

Intercommunale de traitement des déchets en région liégeoise, Intradel a été créée en 1979. Mission : la gestion des déchets ménagers sur le territoire de 72 communes affiliées et de déchets industriels banals tout en préservant l'environnement. Ces communes abritent une population de 957.000 habitants. L'intercommunale a investi dans différentes sociétés actives dans le domaine de l'environnement. Intradel emploie plus de 200 personnes pour un chiffre d'affaires de 43,3 millions d'euros (chiffres 2004). Le plan d'investissement 2005-2009 est de plus de 200 millions d'euros.

plus d'info ?

Contactez votre Belgacom Account Manager ou surfez sur www.belgacom.be/entreprises

Belgacom lutte contre la cybercriminalité

Face à l'acharnement des cybercriminels, les systèmes de sécurité actuels risquent de ne plus tenir longtemps. Belgacom prend les devants et vous offre désormais le système de sécurisation "Peakflow". Grâce à un partenariat avec Arbor Networks, Belgacom est aujourd'hui le seul opérateur belge à offrir Peakflow® X, un produit qui protège les réseaux contre les vers. La solution Peakflow® X d'Arbor détecte et neutralise les vers tout en préservant les transactions normales des applications critiques. Elle offre de multiples modèles de détection d'anomalies focalisés sur des menaces internes, notamment les vers, mais aussi toute anomalie de trafic se produisant dans votre réseau interne. Ajouté à la solution Peakflow® X est le

service 'Active Threat Feed', un service qui fournit constamment une liste à jour de menaces Internet. Ce service permet de cantonner les attaques dans le réseau local et d'intervenir de manière proactive, notamment en mettant en quarantaine le trafic interne malintentionné et en préservant le passage au trafic normal. Le service est basé sur des données venant de la communauté 'Fingerprint Sharing Alliance' que Belgacom a rejoint récemment pour aider à lutter contre la cybercriminalité. Ce mode de communication rapide et efficace entre les fournisseurs de service améliore la protection de l'internet, des entreprises et des utilisateurs de large bande passante.

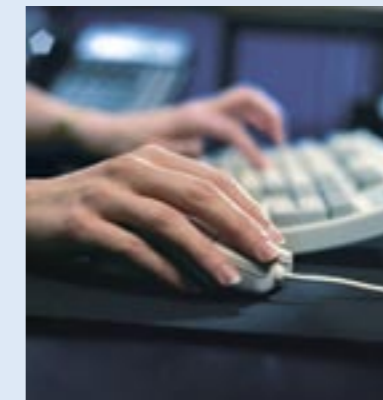


Plus d'info ?

Surfez sur www.belgacom.be/security

Votre réseau est aussi résistant que son maillon le plus faible

De nos jours, de très nombreuses entreprises recourent à différents systèmes de sécurité end-point pour protéger leur réseau : firewalls personnels, détection des intrus, protection contre les virus, etc. Ces différents instruments n'offrent une protection optimale que s'ils font partie d'une politique de sécurité intégrée. Si ce n'est pas le cas, les différents systèmes ne réussiront que sporadiquement à protéger votre entreprise d'attaques auxquelles elles devraient normalement pouvoir résister. Ainsi, des incidents pourtant évitables menaceront votre entreprise alors que différentes parties étaient protégées. Vous devez donc à tout moment pouvoir suivre, actualiser et renforcer chacun des instruments de sécurité de votre entreprise. Chaque 'end point' qui ne fait pas partie de l'approche



globale en matière de protection contre les virus et de patches (applications de logiciels existants pour remédier aux erreurs ou aux bugs dans lesdits logiciels) est en effet une porte ouverte à de nouvelles attaques.

Les End-point Security Services de

Belgacom vous proposent divers services en vue de protéger votre réseau à tout moment et en tout lieu. Vous pouvez ainsi veiller à ce que les patches, programmes antivirus, prévention contre les intrus et firewalls requis soient utilisés pour chaque 'end point' (laptops, desktops, serveurs et toute connexion avec des réseaux internes, sites de partenaires, lieux de télétravail, etc.) avant qu'il ne reçoive l'autorisation de se connecter au réseau de l'entreprise.

Plus d'info ?

Surfez sur www.belgacom.be/security