

Gestion Prévisionnelle des Lits (GPL)

HOSPICES CIVILS DE LYON



pertinence

ajudaca

ÉTHIQUE
RESPONSABILITÉ

passion

engagement

open
SERVICES & INNOVATIONS INFORMATIQUES

LES BESOINS

Rationaliser l'occupation des lits en fonction de l'activité prévisionnelle des services et tout particulièrement des blocs opératoires

LA SOLUTION

Développer une application de Gestion Prévisionnelle des Lits (GPL) interfacée avec le logiciel de gestion des blocs opératoires

LES BÉNÉFICES

L'optimisation de la gestion des lits a non seulement des impacts positifs sur l'activité mais aussi sur la qualité des soins et sur la satisfaction des professionnels de santé

Coordonner activité chirurgicale et hospitalisation

Les lits représentent une ressource critique à l'hôpital et leur gestion constitue fréquemment un point faible des établissements. La mise en œuvre d'une gestion prévisionnelle des lits permet d'atteindre des objectifs d'efficience qui se traduisent à la fois en qualité de prise en charge et en gains financiers, en dégagant un potentiel d'activité supplémentaire. Un défaut de coordination entre l'activité des blocs opératoires et la réservation des lits d'hospitalisation, par exemple, peut en effet conduire à retarder – voire à déprogrammer – des interventions par méconnaissance de la disponibilité des ressources - lits en temps réel. Les secrétariats et cadres de santé perdent en outre du temps s'ils doivent jongler entre plusieurs agendas et plannings distincts avant de planifier une intervention. Cruciale pour l'activité chirurgicale, la gestion prévisionnelle des lits apparaît également indispensable à l'ensemble des services qui assurent une activité programmée et doivent maîtriser leurs durées moyennes de séjour.

Elle contribue enfin aux objectifs du projet d'établissement des HCL, Cap 2013, tourné vers l'amélioration de l'organisation du travail et de la relation patient-hôpital.

La réservation des lits interfacée avec l'informatique des blocs

La DSII (Direction du Système d'Information et de l'Informatique) a développé l'application GPL (Gestion Prévisionnelle des Lits) : il s'agit d'un système de réservation accessible via le portail Cap 2013 qui rassemble les solutions informatiques déployées en support des processus métiers. GPL n'assure pas seulement la réservation de lits mais contribue à optimiser leur taux d'occupation grâce à une simulation des durées moyennes de séjour observées dans les unités. Pour les unités d'hébergement qui accueillent les patients à la sortie des blocs opératoires, une interface a été développée pour alimenter automatiquement GPL avec les demandes du bloc.

Cette liaison permet de coordonner activité chirurgicale et hospitalisation afin d'éviter, notamment, la déprogrammation d'interventions faute de lits.

L'adaptation des ressources à l'activité

L'enjeu de la gestion prévisionnelle des lits est à la mesure du volume d'activité des HCL. Pour la seule chirurgie, il atteint 80 000 interventions par an, dans 155 salles de blocs opératoires, toutes informatisées. Le déploiement du logiciel IPOP (Informatisation des Programmes Opératoires) s'est en effet achevé en septembre 2010. Il facilite la programmation en amont de l'opération (disponibilité des chirurgiens, type et durée d'intervention, matériels nécessaires, etc.) et pendant l'acte chirurgical (traçabilité). Grâce à l'interface IPOP/GPL, la secrétaire qui programme une intervention dans le logiciel de gestion du bloc obtient, dans le même temps, l'information nécessaire sur la disponibilité du lit à l'issue de l'opération.

open santé

Gestion Prévisionnelle des Lits (GPL)

HOSPICES CIVILS DE LYON



04 25 325 5585

pertinence

ajudaca

ÉTHIQUE
RESPONSABILITÉ

passion

engagement

open
SERVICES & INNOVATIONS INFORMATIQUES

Finis le casse-tête d'une organisation qui l'obligeait, pour chaque rendez-vous, à consulter d'abord l'agenda du bloc puis à téléphoner au cadre de santé de l'unité d'hébergement pour réserver un lit.

En gagnant en visibilité sur l'utilisation de leurs lits, les services sont par ailleurs encouragés à en augmenter le taux d'occupation. Ce qui produit, in fine, des effets positifs sur les finances de l'établissement. D'après les études de la MEAH (aujourd'hui ANAP)*, l'optimisation de la gestion des lits peut se traduire, en règle générale, par un gain de 10% d'activité supplémentaire. Sans oublier qu'elle a aussi des impacts positifs sur la qualité des soins (par la diminution du taux de journées non pertinentes et grâce à un meilleur accès général des patients aux lits) et sur la satisfaction des professionnels de santé qui voient leur charge de travail lissée et évitent les incidents et « frictions » entre services.

**Mission nationale d'Expertise et d'Audit Hospitaliers, Agence nationale d'appui à la performance des établissements de santé et médico-sociaux*

Hospices Civils de Lyon

Deuxième Centre Hospitalier Universitaire de France, les Hospices Civils de Lyon occupent une place centrale dans le système sanitaire rhodanien mais également français. Ils se sont dotés d'un projet d'établissement 2009-2013 qui vise, entre autres, à assainir leur situation financière tout en poursuivant une politique d'investissement et de modernisation ambitieuse des structures de soins.

Chiffres clés :

- 5 200 lits et 400 places d'hôpital de jour
- Un budget de plus de 1,5 milliard d'euros
- 1,4 million de journées d'hospitalisation (hors long séjour)
- 900 000 consultations annuelles
- 220 000 passages aux urgences par an
- Plus de 10 000 accouchements par an
- Près de 300 greffes d'organes par an
- Plus de 15 300 postes de travail informatiques installés, 800 serveurs, 200 applications métiers

OPEN en quelques mots...

Avec 3200 collaborateurs et un CA de 260 M€ en 2010, OPEN se positionne comme un acteur de la Transformation et de la Performance des Directions Informatiques des grandes entreprises.

Cotée en bourse, OPEN figure parmi les 10 premières SSII françaises et exerce ses trois métiers - Conseil, Ingénierie Applicative et Infrastructures Services - en conjuguant d'une part, le Professionnalisme & la Proximité et d'autre part la Valeur & l'Innovation.

Afin de répondre au plus près aux enjeux de ses clients et à leur impératif de compétitivité, OPEN repose sa stratégie sur l'augmentation continue de sa Valeur ainsi que sur sa capacité d'Innovation technologique (Multimédia & Mobile, Machine To Machine, portails Open Source), sectorielle (Santé, Energie, Transport,...), industrielle (Agilité, Cloud Services, Accompagnement au changement,...) et contractuelle.

Architecture technique

Langages: .NET 3.5 pour le back-end, Silverlight 3 pour le front-end, Services WCF pour la communication
Base de données : SQL Server 2005 et 2008
Outils : Visual Studio 2008 et 2010