

Pilotage des plans nationaux d'investissement

MINISTÈRE DE LA SANTÉ DIRECTION GÉNÉRALE DE L'OFFRE DE SOINS (DGOS)

pertinence

audaca

ÉTHIQUE
RESPONSABILITÉ

passion

engagement

open
SERVICES & INNOVATIONS INFORMATIQUES

LES BESOINS

Mettre fin aux dérapages financiers observés dès le lancement des Plans nationaux d'investissement hospitalier

LA SOLUTION

Concevoir, héberger et maintenir un système d'information de pilotage partagé par l'ensemble des acteurs

LES BÉNÉFICES

Sécuriser les investissements engagés grâce à des indicateurs affinés et pertinents

Recadrer les investissements hospitaliers

Les établissements publics de santé ont fait l'objet, depuis 2003, sous l'impulsion du ministère de la Santé, d'importants efforts en matière d'investissement : plans « PRISM », concernant les soins en psychiatrie, « Hôpital 2007 », puis « Hôpital 2012 », pour rénover le patrimoine immobilier et les équipements informatiques. Cependant, un pilotage national défaillant a conduit à un dérapage des dépenses, tandis que la poursuite d'objectifs multiples a débouché sur un trop grand nombre de projets, dont il a été difficile d'évaluer la viabilité économique.

Lors de l'annonce du plan « Hôpital 2007 », par exemple, le montant des investissements avait déjà été relevé de 6 à 10,2 milliards d'euros, comme l'a relevé un rapport de la Cour des Comptes publié en septembre 2009. Au total, fin 2007, ces dépenses s'élevaient à plus de 16 milliards alors que l'aide de l'Etat restait constante.

Absence d'indicateurs et manque de fiabilité des outils mis en place étaient alors mis en évidence par la Cour des comptes qui appelait à clarifier le pilotage national et à revoir les modalités de suivi, tout en renforçant l'expertise des Agences Régionales.

Un système d'information de pilotage complet

Le consortium Open / Ernst&Young accompagne les pouvoirs publics dans la mise en place d'un dispositif permettant d'offrir à la fois une vision globale et par projet de l'avancement des plans nationaux, en fonction des estimations communiquées par les Agences Régionales de Santé.

Le consortium définit le cadre de suivi des revues de projets ; les supports nécessaires à l'analyse et à l'animation de ces revues de projets ; des outils de mesure des écarts de trajectoire et des anomalies de cohérence. Il fournit, par ailleurs, l'hébergement et la maintenance du système d'information ainsi développé.

Et il produit les supports de communication trimestriels qui facilitent le partage d'informations par l'ensemble des acteurs.

OPEN a plus particulièrement pris en charge les opérations de conception, réalisation, maintenance et hébergement de l'outil. OPEN s'est appuyé sur son expertise en Business Intelligence, notamment au bénéfice du CHU de Liège en Belgique, pour fournir à la DGOS un outil simple et fiable, dans un calendrier très serré (4 mois, de la notification à la mise en production pour les premières revues).

Effizienz et retours sur investissement

Dans un contexte de contraction budgétaire et de crise économique qui n'épargnent ni le secteur de la santé, ni les établissements hospitaliers, les exigences d'effizienz se font plus pressantes que jamais. Alors que les pouvoirs publics poursuivent les efforts d'investissements engagés depuis près de dix ans pour moderniser

open santé

Pilotage des plans nationaux d'investissement

MINISTÈRE DE LA SANTÉ DIRECTION GÉNÉRALE DE L'OFFRE DE SOINS (DGOS)

pertinence

audace

ÉTHIQUE
RESPONSABILITÉ

passion

engagement

open
SERVICES & INNOVATIONS INFORMATIQUES

l'hôpital public, il apparaît indispensable d'ajuster les financements à des objectifs précis, en fonction de prévisions d'activité consolidées.

Le suivi effectué jusqu'alors restait centré sur le rythme des dépenses et le niveau de réalisation des projets au regard d'un plan cible plutôt que sur la viabilité même de ces projets. Il s'avère par exemple indispensable de mesurer les risques financiers que comporte une opération, soit en raison de la fragilité du plan de financement global, soit en raison des difficultés de l'établissement à la mener à bien.

La rentabilité économique des projets doit désormais figurer parmi les critères de sélection. Les pouvoirs publics ont en effet tiré les enseignements des difficultés rencontrées dans la mise en œuvre d'« Hôpital 2007 » et décidé d'associer plus étroitement le niveau régional au processus de sélection. Aujourd'hui, l'accent est mis sur l'opportunité stratégique des projets (en termes de coopération par exemple) et sur leur cohérence avec l'équilibre financier d'exploitation, ainsi que sur l'exigence de retours sur investissements.

Environnement technique

La solution repose sur les outils Microsoft, notamment SQL 2005 et SharePoint Server.

Les revues de projets en quelques mots

Les revues de projets concernent :

- les opérations immobilières de la première tranche du plan « Hôpital 2012 »,
- les opérations du plan « Hôpital 2007 » non livrées,
- le plan de santé mentale « PRISM »,
- le volet Systèmes d'Information, dans le cadre d'une synthèse régionale des revues de projets.

OPEN en quelques mots...

Avec 3200 collaborateurs et un CA de 260 M€ en 2010, OPEN se positionne comme un acteur de la Transformation et de la Performance des Directions Informatiques des grandes entreprises.

Cotée en bourse, OPEN figure parmi les 10 premières SSII françaises et exerce ses trois métiers - Conseil, Ingénierie Applicative et Infrastructures Services - en conjuguant d'une part, le Professionnalisme & la Proximité et d'autre part la Valeur & l'Innovation.

Afin de répondre au plus près aux enjeux de ses clients et à leur impératif de compétitivité, OPEN repose sa stratégie sur l'augmentation continue de sa Valeur ainsi que sur sa capacité d'Innovation technologique (Multimédia & Mobile, Machine To Machine, portails Open Source), sectorielle (Santé, Energie, Transport,...), industrielle (Agilité, Cloud Services, Accompagnement au changement,...) et contractuelle.

open santé