

**ACTEUR DE RÉFÉRENCE  
DU TOP TEN  
DES SOCIÉTÉS DE  
SERVICES  
INFORMATIQUES  
FRANÇAISES**



0425935 5686

**pertinence**

**ajudaca**

**ÉTHIQUE & RESPONSABILITÉ**

**passion**

**engagement }**

**open**

SERVICES & INNOVATIONS INFORMATIQUES

**open santé**

**INTEGRATEUR DE  
SOLUTIONS INNOVANTES  
POUR LES SYSTEMES  
D'INFORMATION  
DE SANTE**

[www.open-groupe.com](http://www.open-groupe.com)

L'amélioration du système de santé est un des enjeux majeurs du secteur.

L'accès et l'exploitation des données de santé, la prise en charge fiabilisée du patient et la coordination entre médecine hospitalière et ambulatoire sont des axes de développement majeurs pour **OPEN SANTE** qui accompagne, depuis plus de 10 ans, les acteurs publics et les professionnels de santé dans la mise en œuvre de leurs systèmes d'informations sur les trois niveaux :

- Les systèmes d'information nationaux,
- Les systèmes d'information hospitaliers,
- Les systèmes d'information des professionnels de santé/patients.

Avec **plus de 200 consultants spécialisés dans ces domaines**, OPEN SANTE intervient sur l'ensemble des étapes de construction du système d'information de santé en proposant un accompagnement global, du conseil et innovation technologique à l'intégration d'une solution en passant par son déploiement en région.

**Les réalisations d'OPEN Santé couvrent :**

- La mise en œuvre de référentiels nationaux,
- L'amélioration des pratiques des professionnels de santé,
- La fiabilisation de la gestion médicale du patient,
- Le pilotage de la performance des établissements de santé.



## SI Nationaux

ASIP Santé  
Haute Autorité de Santé (HAS)  
Régime Social des Indépendants (RSI)  
Ministère de la Santé (DGOS)

## SI Hospitalier

AP-HP                      CHU Liège  
CHU Grenoble      Hospices Civils de Lyon

## e-Santé

SALSAT - T NG



## Répertoire partagé des Professionnels de Santé ASIP SANTE

**LES BESOINS**

Disponibilité du RPPS et réactivité dans la réalisation de ses évolutions, dans un contexte d'ouverture progressive de ses services.

**LA SOLUTION**

Tierce maintenance applicative dans le cadre d'un engagement de résultats à 100%.

**LES BÉNÉFICES**

Maintien opérationnel d'un référentiel stratégique pour le système de santé.



## Centre de services AMOA Régime social des indépendants

**LES BESOINS**

Assurer la transition et la convergence vers un système d'information commun après la fusion de trois entités

**LA SOLUTION**

Assistance à maîtrise d'ouvrage, du pilotage à la conduite du changement

**LES BÉNÉFICES**

La mise en œuvre d'un Schéma Directeur Informatique qui conditionne la qualité et la continuité de service du nouvel organisme



## Pilotage des plans nationaux d'investissement Ministère de la Santé

**LES BESOINS**

Mettre fin aux dérapages financiers observés dès le lancement des Plans nationaux d'investissement hospitalier

**LA SOLUTION**

Concevoir, héberger et maintenir un système d'information de pilotage partagé par l'ensemble des acteurs

**LES BÉNÉFICES**

Sécuriser les investissements engagés grâce à des indicateurs affinés et pertinents



## Bureau virtuel des secrétaires Hospices Civils de Lyon

**LES BESOINS**

Rendre aux secrétariats la maîtrise de la gestion de leur temps de travail et, de ce fait, une meilleure disponibilité pour les patients.

**LA SOLUTION**

Mettre en œuvre un portail intranet qui accueille des modules applicatifs facilitant la gestion des plannings et l'automatisation du rappel de rendez-vous.

**LES BÉNÉFICES**

L'optimisation de toutes les ressources (humaines, salles de consultation, plateaux techniques) pour une meilleure qualité d'accueil du patient.



## Gestion prévisionnelle des lits Hospices Civils de Lyon

**LES BESOINS**

Rationaliser l'occupation des lits en fonction de l'activité prévisionnelle des services et tout particulièrement des blocs opératoires

**LA SOLUTION**

Développer une application de Gestion Prévisionnelle des Lits (GPL) interfacée avec le logiciel de gestion des blocs opératoires

**LES BÉNÉFICES**

L'optimisation de la gestion des lits a non seulement des impacts positifs sur l'activité mais aussi sur la qualité des soins et sur la satisfaction des professionnels de santé.



## Saisie des constantes dans le dossier patients Hospices Civils de Lyon

**LES BESOINS**

Transmission instantanée des signes vitaux vers le dossier patient.

**LA SOLUTION**

Une application utilisable en mobilité sur un terminal qui tient dans la poche (iPod touch) facilite la saisie des paramètres vitaux et la validation des interventions des aides-soignants au lit du malade.

**LES BÉNÉFICES**

La transmission instantanée des données nécessaires à l'adaptation du traitement ou de la prise en charge des patients garantit sécurité des soins et traçabilité des actes.



## Pilotage de la Performance

CHU de Liège

### LES BESOINS

Soutenir la réalisation du Contrat Organisationnel et Stratégique par un outil de pilotage adapté à la complexité et à la décentralisation de l'activité hospitalo-universitaire.

### LA SOLUTION

Mettre en œuvre un Tableau de Bord Equilibré qui repose sur une gestion des flux d'information transparente, rapide, fiable et sécurisée.

### LES BENEFICES

Le partage, au sein du CHU, d'une stratégie globale déclinée, dans tous les services, en plans d'action régulièrement évalués.



## Santé Lien Social Autonomie Technologie

SALSAT

### LES BESOINS

Des services de télésanté qui contribuent à la qualité de l'hospitalisation à domicile ou du maintien à domicile des malades chroniques, des personnes âgées et fragiles.

### LA SOLUTION

Assurer l'intégration et la maîtrise d'une chaîne de dispositifs, infrastructures et logiciels hétérogènes, dans un système ouvert, capable d'évoluer et simple à déployer.

### LES BENEFICES

Apporter une réponse technologique et organisationnelle, testée et évaluée, à une demande de nouvelles solutions de sécurisation des malades et personnes en perte d'autonomie.



## Des services téléassistance intégrés pour le maintien à domicile

### LES BESOINS

Rendre aux secrétariats la maîtrise de la gestion de leur temps de travail et, de ce fait, une meilleure disponibilité pour les patients.

### LA SOLUTION

Mettre en œuvre un portail intranet qui accueille des modules applicatifs facilitant la gestion des plannings et l'automatisation du rappel de rendez-vous.

### LES BENEFICES

L'optimisation de toutes les ressources (humaines, salles de consultation, plateaux techniques) pour une meilleure qualité d'accueil du patient.

97 boulevard Pereire  
75017 Paris

Responsable OPEN SANTE  
**Florence ABADIA**  
Florence.abadia@  
open-groupe.com

Account Manager OPEN SANTE  
**Nathalie ZACAROPOULOS-LE NAINDRE**  
nathalie.zacaropoulos@  
open-groupe.com

open  
SERVICES & INNOVATIONS INFORMATIQUES

Acteur de  
la Transformation et de  
la Performance  
des Directions Informatiques  
des grandes entreprises

3 200  
Collaborateurs  
260 M€  
Chiffre d'Affaires

OPEN répond ainsi aux enjeux de ses clients et à leur impératif de compétitivité en conjuguant :  
**Professionalisme & Proximité – Valeur & Innovation**