

# Le Système d'Information et d'Accréditation des Médecins

## HAUTE AUTORITÉ DE SANTE

04259338  
pertinence

ajudaca

ÉTHIQUE  
RESPONSABILITÉ

passion

engagement

open  
SERVICES & INNOVATIONS INFORMATIQUES

### LES BESOINS

Garantir les performances d'un système d'information soumis à un haut niveau d'exigence en matière de confidentialité, de sécurité et de disponibilité

### LA SOLUTION

Tierce maintenance applicative dans le cadre d'un engagement de résultats à 100%

### LES BÉNÉFICES

L'adhésion des utilisateurs au système d'information, médecins et organismes d'accréditation agréés

### La Haute Autorité de Santé, (HAS) et la réduction des risques liés aux pratiques et actes médicaux

La HAS a vocation à contribuer au renforcement de la qualité des soins, au bénéfice des patients. Elle doit notamment promouvoir les bonnes pratiques et le bon usage des soins auprès des professionnels de santé.

Ces objectifs passent par un dispositif d'accréditation des médecins, mécanisme de gestion des risques visant à prévenir ou limiter les effets des événements indésirables médicaux.

La HAS définit et organise cette procédure au regard des référentiels de qualité des soins et de pratiques professionnelles.

Elle repose sur la mise en place, au niveau national, d'une solution complète de gestion des connaissances, qui comprend la base de retour d'expérience sur les risques et la gestion des dossiers d'accréditation des médecins : le SIAM (Système d'Information et d'Accréditation des Médecins).

### Le Système d'Information et d'Accréditation des Médecins

L'application, opérationnelle depuis juillet 2007, est utilisée par cinq premiers organismes agréés, qui ont accompagné environ 5000 médecins.

Le SIAM permet :

- Un engagement des médecins dans le processus d'accréditation ;
- La déclaration des événements porteurs de risques ;
- Le traitement des dossiers d'engagement et de renouvellement par les organismes agréés ;
- L'analyse des statistiques ;
- La définition des programmes d'amélioration des pratiques des médecins ;
- Le suivi de la mise en œuvre des programmes d'amélioration.

### Les enjeux

Le dispositif vise une diminution, à terme, des risques médicaux en établissement de santé en facilitant la collecte des retours d'expérience (anonymisés) et le partage des connaissances.

L'accréditation des médecins permet de répondre à certains critères de la procédure de certification des établissements de santé. 35 000 médecins, exerçant une activité à risque, sont concernés : la HAS doit maintenant favoriser leur adhésion au système. Cela se traduit par la fourniture d'un système d'information avec une ergonomie adaptée, une performance élevée, la prise en compte des demandes d'évolutions fonctionnelles...

Compte tenu de la nature des données traitées, ce système d'information est soumis à un haut niveau d'exigence en matière de confidentialité, de sécurité et de disponibilité. Les données sont hébergées sur un site hautement sécurisé ; le service est ouvert 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 avec un taux de disponibilité de 99 %.

Pour faire face aux volumes attendus, la HAS doit également industrialiser ses processus internes.

En outre, la qualité du système contribue à l'image de la HAS dans la mesure où ses utilisateurs sont extérieurs.

open santé

# Le Système d'Information et d'Accréditation des Médecins

## HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ



04259325  
pertinence

ajudaca

ÉTHIQUE  
RESPONSABILITÉ

passion

engagement

**open**  
SERVICES & INNOVATIONS INFORMATIQUES

### Le rôle d'OPEN

OPEN assure la maintenance corrective et évolutive du SIAM sur une durée de 4 ans à compter de juin 2008.

La prestation comporte des engagements de résultat à 100%. Elle mobilise une équipe composée d'un noyau de 5 équivalents temps plein (ETP), qui garantit la maintenance standard, et peut atteindre 10 ETP en pleine charge.

Les travaux comprennent :

- La maintenance corrective, évaluée à 720 jours par an : mise en œuvre des moyens nécessaires à la correction ou à l'amélioration de logiciels ayant causé des dysfonctionnements ;
- La maintenance évolutive : réalisation des évolutions des applications du domaine (refonte partielle ou totale, ajout de nouvelles fonctionnalités, etc...).

### Le SIAM en quelques chiffres...

La déclaration d'un événement porteur de risques comporte jusqu'à 150 champs de données structurées (listes déroulantes) totalement anonymes.

La base de données permet de stocker une quantité de données estimée à 300 000 événements porteurs de risques par an (environ 8 événements porteurs de risques par an et par médecin).

### OPEN en quelques mots...

Avec 3200 collaborateurs et un CA de 260 M€ en 2010, OPEN se positionne comme un acteur de la Transformation et de la Performance des Directions Informatiques des grandes entreprises.

Cotée en bourse, OPEN figure parmi les 10 premières SSII françaises et exerce ses trois métiers - Conseil, Ingénierie Applicative et Infrastructures Services - en conjuguant d'une part, le Professionnalisme & la Proximité et d'autre part la Valeur & l'Innovation.

Afin de répondre au plus près aux enjeux de ses clients et à leur impératif de compétitivité, OPEN repose sa stratégie sur l'augmentation continue de sa Valeur ainsi que sur sa capacité d'Innovation technologique (Multimédia & Mobile, Machine To Machine, portails Open Source), sectorielle (Santé, Energie, Transport,...), industrielle (Agilité, Cloud Services, Accompagnement au changement,...) et contractuelle.

### Architecture technique

Java J2EE, Linux Red Hat, Apache, Tomcat, MySQL, Business Objects, OpenLDAP, Berkeley DB, TechnoKey, JFreeChart, Open Master, Nagios, Netbackup, SafeKit.

open santé