

# Un centre de services AMOA

## RÉGIME SOCIAL DES INDÉPENDANTS

pertinence

audace

ÉTHIQUE  
RESPONSABILITÉ

passion

engagement

**open**  
SERVICES & INNOVATIONS INFORMATIQUES

### LES BESOINS

Assurer la transition et la convergence vers un système d'information commun après la fusion de trois entités

### LA SOLUTION

Assistance à maîtrise d'ouvrage, du pilotage à la conduite du changement

### LES BÉNÉFICES

La mise en œuvre d'un Schéma Directeur Informatique qui conditionne la qualité et la continuité de service du nouvel organisme

### Les enjeux : un Interlocuteur Social Unique

Le Régime Social des Indépendants (RSI) apporte une simplification importante pour les assurés. Son engagement consiste à intégrer les évolutions de la société tout en accompagnant ses assurés aux moments clefs de leur vie familiale et professionnelle, favorisant ainsi une approche globale de leur situation.

L'accomplissement de cette mission d'Interlocuteur Social Unique passe par la réussite de :

- La réorganisation du réseau des caisses de base du RSI et l'identification des progrès induits par la restructuration ;
- Le développement d'une offre de services performante, moderne et homogène ;
- La mise en œuvre des politiques publiques en matière de santé, de retraite et de recouvrement.

### La convergence de trois systèmes d'information

En réponse à ces enjeux, le RSI a défini, dans son Schéma Directeur

Informatique 2007/2011, les axes majeurs de son action de gestion et d'évolution du parc applicatif.

Il s'articule autour des points suivants

- Maintien en conditions opérationnelles des applications existantes ;
- Mise en œuvre des évolutions réglementaires et fonctionnelles ;
- Convergence des trois systèmes d'informations des régimes fondateurs.

Afin d'atteindre ces objectifs, le RSI a mis en place un département MOA Coordination et Pilotage Stratégique en charge de l'organisation et de la structuration de la « MOA métier ». La fonction de Maîtrise d'Ouvrage est assurée par les directions métiers : DPSGR (Direction de la Politique de la Santé et de la Gestion du Risque), DCF (Direction Comptable et Financière), DIRRCA (Direction du Recouvrement, des Retraites, des Cotisations et de l'Animation du Réseau), etc. Elle bénéficie d'une assistance

externe sous la forme d'un Centre de services d'AMOA.

### Le rôle d'OPEN

Mandataire d'un groupement constitué avec SQLI et SOPRA, OPEN assure la responsabilité de la Maîtrise d'Ouvrage :

- Pilotage, conduite et coordination de projets ;
- Assistance pour la formalisation des besoins et la réalisation des études amont ;
- Rédaction et/ou validation de dossiers de spécifications fonctionnelles ;
- Assistance à la recette des applications ;
- Assistance à la conduite de changement dans les phases de déploiement.

L'équipe d'AMOA, qui réalise les prestations dans les locaux du RSI, est constituée de

- 2 à 3 directeurs de programmes
- 10 à 20 consultants/chefs de projet AMOA.

**open santé**

# Un centre de services AMOA

## RÉGIME SOCIAL DES INDÉPENDANTS

pertinence

audace

ÉTHIQUE  
RESPONSABILITÉ

passion

engagement

**open**  
SERVICES & INNOVATIONS INFORMATIQUES

Les prestations réalisées présentent les particularités suivantes :

- Gestion par unité d'œuvre et définition de livrables (qualité, coût, délais) au préalable à chaque mission ;
- Comité de pilotage mensuel pour la gestion des projets / sous-projets et des éléments administratifs ;
- Gestion des montées et baisses de charge en fonction des avancements des projets, avec une réactivité garantie à 10 jours.

L'accompagnement est effectué en respectant les attentes qualités du RSI (notamment la norme NF ISO/CEI 9126), en utilisant le référentiel déjà en place et en réalisant un transfert de compétences pour un enrichissement des pratiques de la « MOA métier ».

### RSI en quelques mots...

Le RSI est né, le 1er juillet 2006, de la fusion de trois régimes vieillesse et d'assurance maladie : AVA, ORGANIC et AMPI (CANAM). Il assure une mission de service public en gérant la protection sociale obligatoire de 4,3 millions de chefs d'entreprises indépendants, artisans, commerçants, industriels et professions libérales, et de leurs ayants droits. Il est composé d'une caisse nationale et de 28 caisses régionales interprofessionnelles.

La naissance du RSI a un impact important sur l'organisation dans les caisses, qui gèrent désormais :

- l'ensemble des prestations maladie et retraite ;
- l'ensemble des affiliés.

### OPEN en quelques mots...

Avec 3200 collaborateurs et un CA de 260 M€ en 2010, OPEN se positionne comme un acteur de la Transformation et de la Performance des Directions Informatiques des grandes entreprises.

Cotée en bourse, OPEN figure parmi les 10 premières SSII françaises et exerce ses trois métiers - Conseil, Ingénierie Applicative et Infrastructures Services - en conjuguant d'une part, le Professionnalisme & la Proximité et d'autre part la Valeur & l'Innovation.

Afin de répondre au plus près aux enjeux de ses clients et à leur impératif de compétitivité, OPEN repose sa stratégie sur l'augmentation continue de sa Valeur ainsi que sur sa capacité d'Innovation technologique (Multimédia & Mobile, Machine To Machine, portails Open Source), sectorielle (Santé, Energie, Transport,...), industrielle (Agilité, Cloud Services, Accompagnement au changement,...) et contractuelle.

#### Environnement technique

Client/serveur  
Internet et nouvelles technologies

open santé