

Des services de téléassistance intégrés pour le maintien à domicile (T-NG)



0425935

pertinence

ajudaca

ÉTHIQUE
RESPONSABILITÉ

passion

engagement

open
SERVICES & INNOVATIONS INFORMATIQUES

LES BESOINS

Fiabiliser les usages actuels de téléassistance des personnes dépendantes ; développer des services multi média complémentaires ; accompagner les opérateurs de téléassistance dans ces évolutions technologiques.

LA SOLUTION

Une passerelle couplant les réseaux de télécoms, à une architecture ouverte pour l'intégration de services et dispositifs communicants.

LES BÉNÉFICES

A la fois pour l'utilisateur final et pour le prestataire de téléassistance : la simplicité de mise en œuvre et l'évolution vers des services attendus dans le cadre du maintien à domicile et demain, de la télémédecine.

Viellissement, maintien à domicile et technologies

Les plus de 75 ans représentent déjà près de 5 millions de personnes et devraient atteindre 12 millions en 2050 (prévisions INSEE). Tous les sondages le soulignent : 8 à 9 Français sur 10 souhaitent rester à leur domicile le plus longtemps possible. Historiquement, la téléassistance constitue la première technologie permettant d'assurer l'autonomie en toute sécurité. Mais la France accuse encore un retard dans ce domaine comparée à d'autres pays européens.

Avec l'ADSL : un saut technologique...

L'arrivée en force des technologies IP, de l'ADSL et des mobiles sur le marché des télécommunications grand public remet en question les dispositifs traditionnels de téléassistance.

Si la téléphonie classique offre la plus grande fiabilité, en termes de disponibilité notamment, elle revêt des limites : elle ne permet pas de donner accès aux bouquets de services désormais attendus dans le cadre des services à la personne et du maintien à domicile.

Une passerelle résidentielle a été conçue pour sécuriser ces nouveaux usages tout en levant les barrières technologiques. Placée derrière le modem ADSL du domicile, elle fiabilise le maintien de la liaison télécoms par l'utilisation du réseau GPRS en relais et garantit une autonomie de 8 heures en cas de panne électrique.

... et une offre de services enrichie

Son architecture assure l'ouverture de la passerelle résidentielle à des

services innovants comme la vidéophonie et la géolocalisation qui contribuent à l'autonomie et au confort des personnes aidées et de leurs aidants.

La géolocalisation complète parfaitement la téléassistance en assurant le maintien d'une possibilité d'alerte et d'intervention en urgence, en tout lieu, tout en laissant la personne libre de ses mouvements.

L'intégration de la vidéophonie consolide le lien social avec la famille, permet également aux sourds et malentendants de dialoguer via la langue des signes.

Au-delà, la communication audio-vidéo renforce la qualité et l'efficacité d'un contact, avec des professionnels de santé par exemple.

open santé

Des services de téléassistance intégrés pour le maintien à domicile (T-NG)



pertinence

ajudaca

ÉTHIQUE & RESPONSABILITÉ

passion

engagement }

open
SERVICES & INNOVATIONS INFORMATIQUES

Demain, la télémédecine

La surveillance médicale à distance constitue en effet une perspective supplémentaire dans le développement des usages associés à cette architecture. En outre, en y intégrant des dispositifs médicaux communicants, il sera possible d'agir en prévention dès qu'un signe clinique (tension, poids, etc.) annonce une dégradation de l'état de santé. Un suivi indispensable dans le cas des malades chroniques qui représentent aujourd'hui 15 millions de personnes en France.

D'ores et déjà, un premier projet de capteur est à l'étude : il mesure le taux d'hydratation et permet d'alerter dès qu'un seuil critique est franchi.

Un consortium équilibré

Lancée dans le cadre des projets soutenus par l'Agence Nationale de Services à la Personne, la Téléassistance Nouvelle Génération est portée par un consortium piloté par OPEN, avec la participation d'une société de téléassistance (Présence verte, numéro 1 en France), d'associations de services à la personne et d'industriels reconnus pour leur maîtrise des technologies de vidéophonie (Ives) et de géolocalisation (Geomobile).

Les compétences d'OPEN

OPEN SANTE assure la conception de la passerelle résidentielle et la réalisation d'un prototype, qui sera testé sur le terrain. OPEN SANTE garantit l'intégration des services et dispositifs communicant à la plateforme. OPEN SANTE prendra en charge l'infogérance de la solution diffusée, sur abonnement, par les opérateurs de téléassistance, et à terme par les acteurs du maintien à domicile et de l'hospitalisation à domicile.

OPEN en quelques mots...

Avec 3200 collaborateurs et un CA de 260 M€ en 2010, OPEN se positionne comme un acteur de la Transformation et de la Performance des Directions Informatiques des grandes entreprises.

Cotée en bourse, OPEN figure parmi les 10 premières SSII françaises et exerce ses trois métiers - Conseil, Ingénierie Applicative et Infrastructures Services - en conjuguant d'une part, le Professionnalisme & la Proximité et d'autre part la Valeur & l'Innovation.

Afin de répondre au plus près aux enjeux de ses clients et à leur impératif de compétitivité, OPEN repose sa stratégie sur l'augmentation continue de sa Valeur ainsi que sur sa capacité d'Innovation technologique (Multimédia & Mobile, Machine To Machine, portails Open Source), sectorielle (Santé, Energie, Transport,...), industrielle (Agilité, Cloud Services, Accompagnement au changement,...) et contractuelle.

Contexte

Depuis mai 2007, la téléassistance à domicile fait partie des 21 services à la personne promus par la loi Borloo.

Depuis le vote de la Loi Hôpital, Patients, Santé, Territoires (août 2009) et la mise en place des Agences Régionales de Santé (avril 2010), la continuité de prise en charge des personnes entre les secteurs médico-social et sanitaire est plus que jamais à l'ordre du jour. Une évolution annonciatrice d'un nouveau rôle et de nouveaux enjeux pour le secteur de la téléassistance.

open santé