

monsterCHAT

Journaliste : Bonjour à tous, le Chat va bientôt commencer. Vous pouvez poser vos questions.

Baleze : Bonjour.

Ali : Bonjour.

Windj : Bonjour.

NADIA FLAUW : Bonjour.

INGRID BAEUMLER : Bonjour.

JOURNALISTE : POUVEZ-VOUS PRESENTER LA SOCIETE OPEN ?

NADIA FLAUW : Très bien, donc OPEN est une société de services qui regroupe des collaborateurs avec une direction Conseil, Ingénierie Applicative et une direction représentée par Ingrid, Infrastructures Services. Je laisse Ingrid compléter.

INGRID BAEUMLER : Nous sommes répartis dans toute la France surtout en Ile-de-France, le Nord et l'Est avec Lille et Strasbourg. L'Ouest et le Sud-Ouest avec Toulouse et Bordeaux.

JOURNALISTE : SUR QUELS SITES ETES-VOUS PRESENTS ?

NADIA FLAUW : Le site sur lequel il faut se connecter est : recrutement.open-groupe.com, ou vous pouvez déposer directement votre CV. Sur les sites géographiques, on est réparti en Ingénierie Applicative, sur quatre grandes régions : Ile-de-France, la région Grand Nord : Lille, Strasbourg, Metz et Mulhouse. Mais aussi Lannion, Rennes, Nantes, Bordeaux et Toulouse. Le sud avec Lyon, Grenoble et Aix. La Direction Infrastructures Services couvre également ces sites avec Tours et Saint Etienne.

GILBERT : QUEL CORPS DE METIER EST LE PLUS REPRESENTE CHEZ OPEN?

NADIA FLAUW : C'est surtout des ingénieurs d'études en nouvelles technologies.

PIERRED : BONJOUR, VOICI QUELQUES QUESTIONS : - COLLABOREZ-VOUS AVEC DES INDEPENDANTS ? - QUEL EST LE VOLUME DE RECRUTEMENTS SUR PARIS & L'IDF ? MERCI.

NADIA FLAUW : En ce qui concerne le volume de recrutement sur l'Ile-de-France, pour la partie ingénierie applicative. Je vais rappeler qu'on recherche en 2011 plus de 800

collaborateurs. Pour ingénierie 600 et plus de 200 sur l'IS. Pour l'Ile-de-France, on recherche plus de 280 collaborateurs en ingénierie.

INGRID BAEUMLER : Plus de 100 collaborateurs, technicien à l'ingénieur. Et aussi chefs de projet et managers avec des profils plus confirmés.

🗣️ **FLAVIE : RAVIE DE VOIR, DEUX FEMMES REPRESENTER UNE ENTREPRISE TELLE QU'OPEN ! D'AILLEURS Y EN A-T-IL BEAUCOUP ? C'EST ESSENTIELLEMENT MASCULIN NON ?**

INGRID BAEUMLER : C'est vrai qu'on a une majorité d'hommes mais on est ouvert à des profils féminins. Dans les métiers de l'informatique, elles sont très appréciées car elles apportent une valeur ajoutée. C'est très important de solliciter aussi les femmes car ça nous intéresse.

NADIA FLAUW : Et on est soucieux de l'égalité professionnelle. De notre côté, on est très dépendant des profils qui sont formés dans les écoles d'ingénieurs. On recrute essentiellement les bac +5. Mais après c'est un métier choisi plus par les hommes.

🗣️ **WINDJ: QUELLES SONT LES PERSPECTIVE D'EVOLUTION ?**

NADIA FLAUW : En ce qui concerne les perspectives, le fait qu'on soit présent chez des clients grands comptes, sur la réflexion liée à la gouvernance des projets, les études développement et la partie IS sur les métiers liés à l'infrastructure, on offre des évolutions et des passerelles possibles. Cela fait partie de nos points d'attention dans le suivi auprès des collaborateurs. Il y a un suivi fait au quotidien par les managers et les équipes RH. On est très à l'écoute des souhaits et très ouvert à des évolutions.

🗣️ **FLIPON : EST-IL POSSIBLE DE FAIRE DES STAGES ?**

NADIA FLAUW : Au niveau des stages, nous avons chez OPEN une politique au niveau des relations écoles, puisque nous avons 15 partenaires et en 2011, nous recherchons plus de 80 stagiaires. Les besoins sont diverses et variés. Nous proposons généralement des agences sur lesquels nous avons des centres de services qui nous permettent de développer des projets sur des plateformes. En termes d'évolution pour les collaborateurs c'est quelque chose de très intéressant, pareil pour transformer les stagiaires dans notre société pour les embaucher derrière.

🗣️ **PLURIEL : MADAME BAEUMLER, COMBIEN DE PERSONNES AVEZ-VOUS DETACHE CHEZ VOS CLIENTS ?**

INGRID BAEUMLER : la majorité travaille directement au sein des clients, dans des secteurs assez larges. Donc assurances et télécom puis tout ce qui est industriel.

➤ **PLURIEL : EMBAUCHEZ-VOUS AUSSI POUR DES MISSIONS COURTES?**

INGRID BAEUMLER : Des secteurs d'activités très larges. On fait principalement du CDI, donc ce sont des missions de plus ou moins longues durées, de deux à trois ans souvent côté infrastructures.

NADIA FLAUW : Surtout des missions de deux à trois ans. On cherche des ingénieurs d'étude, des concepteurs, des réalisateurs. Des profils également de chefs de projet, de directeur de projet. On couvre l'entièreté des secteurs d'activité.

➤ **MIKE : BONJOUR, QUELLE EST VOTRE POSITION SUR LES JEUNES DIPLOMES?**

NADIA FLAUW : On va donner un chiffre qui fixera les choses. Aujourd'hui, par rapport au plan de recrutement que je vous ai évoqué 20 % est dédié aux jeunes diplômés et chaque année nous recrutons des jeunes diplômés. Concernant notre politique au niveau des relations écoles, nous avons une personne qui est dédiée à ça et qui entretient des relations avec les écoles partenaires pour être en veille, faire connaître OPEN et détecter les talents et potentiels de demain pour faire un bout de chemin.

➤ **TRISTAN : COMMENT SE PASSENT LES DEBUTS CHEZ OPEN ? L'INTEGRATION ?**

INGRID BAEUMLER : L'intégration est faite à deux niveaux : la RH accompagne les collaborateurs dans les démarches en termes de PC, badge, informations pour intégrer la société, et le manager va l'intégrer dans l'équipe clients et nomme un tuteur pour que tout ce passe bien.

➤ **LAPIN-MOUTARDE : QUELS AVANTAGES PROPOSEZ-VOUS A VOS EMPLOYES ?**

NADIA FLAUW : Au niveau des avantages, en ce qui concerne OPEN, on est en ligne avec ce qui se fait sur le marché. On offre des perspectives d'évolutions. Ça reste un groupe à taille humaine. Les implantations géographiques sont une volonté du groupe pour être proche des collaborateurs et proches des clients. On a des structures d'accueil et de suivi au niveau RH en Ile-de-France et en régions. On offre des perspectives, on propose des jours de RTT, on est sur la même trame que nos concurrents. Notre différenciation est la capacité d'accueil, d'intégration, de perspectives de développement et de suivi des collaborateurs.

➤ **NOUILLE : VOS COLLABORATEURS RESTENT COMBIEN DE TEMPS EN MOYENNE DANS VOS STRUCTURES RESPECTIVES ?**

NADIA FLAUW : On est convaincu que la stratégie et le respect de la stratégie ne peut se faire qu'avec les collaborateurs qui composent l'entreprise, la moyenne est de sept ans. Il y a des différences entre l'IA et l'IS mais on est sur une moyenne de sept

ans.

INGRID BAEUMLER : Oui, ça doit être à peu près ça.

👉 ZIZOU : AVEZ-VOUS UN PROTOCOLE DE FORMATION POUR UNE MISE A NIVEAU DE VOS EMPLOYES ? MERCI DE VOTRE RETOUR.

👉 JUL : DURANT UNE CARRIERE CHEZ VOUS, Y A-T-IL DES FORMATIONS FREQUENTES POUR PROGRESSER ?

INGRID BAEUMLER : Nous avons un institut de formation qui nous permet de former tous nos collaborateurs sur différents types de formations. Avec le relais des correspondants de formation, les besoins sont remontés et des formations sont proposées et mises en place.

NADIA FLAUW : On dispose de notre propre institut de formation. Chaque année, on forme 40 à 45% de nos collaborateurs. Ce qui représente quatre journées de formations. Sur des axes techniques, comportementaux. L'adaptabilité, la prise de conscience du client est importante. On dispense des formations managériales aussi pour les aider à faire évoluer les collaborateurs.

Quand on parlait des différents parcours qui s'offrent à nos collaborateurs. Un ingénieur d'étude qui évoluerait vers chef de projet évoluerait si on établit qu'il a la capacité d'évoluer vers cette fonction.

👉 ALI : AVEZ-VOUS UNE POLITIQUE POUR LE RECRUTEMENT DE PERSONNES HANDICAPEES ?

NADIA FLAUW : En ce qui concerne les personnes en situation de handicap, c'est une problématique qu'on adresse depuis de nombreuses années et sur laquelle on est très sensible. Nous avons, dans chaque région, des référents handicap, qui sont formés. On a signé la convention AGEFIPH. On a déjà recruté deux personnes sur six et pour 2012, on passera à huit. C'est une réalité au quotidien chez nous et on s'adapte aussi en fonction de la nature de l'handicap. Notamment l'aménagement du poste de travail. Dans les locaux, généralement, tout est prévu pour adapter la situation au handicap.

INGRID BAEUMLER : C'est important de noter qu'on sensibilise toutes les équipes de managers.

👉 ALI : AUJOURD'HUI, COMMENT VOUS VOUS SITUEZ PAR RAPPORT AUX AUTRES GRANDES SSII ? (NIVEAU QUALITE, EVOLUTION, SALAIRE)

NADIA FLAUW : Les meilleurs. On l'a abordé à travers les différentes questions. On fait partie du top 10 des SSII. Notre souhait est de pouvoir répondre à la clientèle sur les problématiques liées aux différents systèmes d'information et être proche des clients et des collaborateurs. C'est un souci d'attractivité et de veiller à un équilibre entre les besoins du marché et des collaborateurs. On le fait dans un grand respect de l'individu. Cette politique RH caractérise OPEN.

👉 **NAOM12 : EST-CE QUE L'AMBIANCE EST BONNE CHEZ OPEN ?**

NADIA FLAUW : On reste une grande entreprise à taille humaine. Tout dépend ce qu'on entend par "Ambiance".

INGRID BAEUMLER : On est au travail.

NADIA FLAUW : On veille régulièrement à mener des enquêtes de satisfaction. Les suivis sont des indicateurs en termes d'ambiance. Après, il y en a certains qui se retrouvent sur des projets plus rigolos que d'autres mais généralement, les gens sont satisfaits de venir travailler le matin.

👉 **NADINE : QUELLES SONT LES VALEURS PORTEES PAR OPEN ?**

INGRID BAEUMLER : Nous avons des valeurs au sein de la société. Une communication imposante a été faite avec cinq grandes valeurs : Pertinence, Patience, Ethique et Responsabilité, Engagement et Audace. Ce sont les cinq grandes valeurs présentes et on essaye de les illustrer concrètement pour que ça parle aux collaborateurs et aux clients afin que les collaborateurs se sentent impliqués aussi.

👉 **LAPIN-MOUTARDE : ÉTANT TOUT A FAIT CONSCIENT DE MA VALEUR AJOUTEE POUR UNE ENTREPRISE COMME LA VOTRE, POURQUOI DEVRAIS-JE POSTULER CHEZ VOUS PLUTOT QUE CHEZ UN CONCURRENT ?**

NADIA FLAUW : Pourquoi pose-t-il la question? Il devrait déjà avoir envoyé son CV. On a évoqué les atouts qu'on considère être une force. Si pour lui, les valeurs sont de se développer, développer ses compétences, avec des perspectives d'évolution au niveau géographique et technique, c'est chez nous qu'il doit venir. S'il a le souhait de s'investir dans l'entreprise et de s'engager. Il fait partie d'une grande entreprise tout en ayant une proximité avec les équipes et les clients qu'ont est peu à offrir. Si Lapin-moutarde est content, il nous le dira.

👉 **ALI : COMMENT SE PORTE LE MARCHE DE L'INFORMATIQUE ET LES PERSPECTIVES POUR LES ANNEES A VENIR ?**

NADIA FLAUW : On n'est pas voyantes, ni l'une ni l'autre. Aujourd'hui, le contexte est tel qu'il est très propice à notre métier, nos clients sont très demandeurs de compétences et de renforts. D'apports de nouvelles compétences et d'expertises pour travailler sur les projets à déployer. Aujourd'hui, le marché est favorable. Tout en sachant que dans une SSII, notre cœur de métier, ce sont les collaborateurs qui le composent. On se doit de recruter en permanence et renforcer les métiers avec des expertises. On est dans un cœur de métier qui évolue beaucoup. Il faut en permanence se tenir informé et renouveler les compétences.

MIKE : CONCRETEMENT COMMENT AMENEZ-VOUS ET DEVELOPPEZ-VOUS L'ECHANGE ET L'ESPRIT COLLABORATIF DANS VOS RELATIONS HUMAINES ? ORGANISEZ-VOUS DES EVENEMENTS PAR EXEMPLE ?

INGRID BAEUMLER : c'est vrai qu'il y a un certain nombre de d'événements ludiques, sportifs, réunion en régions et Ile-de-France qui permettent aux collaborateurs de se rencontrer. Nous organisons des événements pour les faire se rencontrer et pour développer l'esprit d'équipe et la collaboration.

NADIA FLAUW : Nous mettons en avant la cooptation au travers du challenge. C'est l'occasion de rencontrer des collaborateurs qui nous amènent des relations de leur entourage. Je pense que c'est le meilleur signe de témoignage de bonne ambiance. En 2010, plus 20 % des recrutements ont été issus de la cooptation.

NADINE : OPEN EST-IL PRESENT SUR FACEBOOK OU TWITTER ?

NADIA FLAUW : Tout à fait.

INGRID BAEUMLER : oui bien sur. Nous avons une page Facebook et sommes aussi visibles sur Twitter. Donc nous essayons de communiquer pour nous rendre encore plus visible. Tout ce qui est réseau sociaux: Viadéo... Donc il y a aussi la possibilité de nous adresser une candidature via ces moyens là.

RYAMAN : IL FAUT PARLER DES LANGUES ETRANGERES POUR ESPERER ETRE RECRUTE CHEZ VOUS ? SI OUI LESQUELS ?

INGRID BAEUMLER : c'est un plus. On étudie toutes les candidatures mais on demande un bon niveau d'anglais, correct à l'écrit et à l'oral. Des collaborateurs sont amenés à parler avec des interlocuteurs anglophones.

NADIA FLAUW : On est présents aussi sur la Chine et en Ukraine donc les compétences linguistiques sont une nécessité.

JULIEN : QUELLES SONT LES QUALITES (OUTRE PROFESSIONNELLES) HUMAINES A AVOIR POUR INTEGRER OPEN ?

INGRID BAEUMLER : C'est très important car nous attendons des qualités humaines importantes car il faut avoir un sens du service, une rigueur professionnelle et de l'écoute, c'est primordial. C'est plutôt le sens du partage et la communication.

NADIA FLAUW : C'est aussi être en mesure de s'adapter car on est là pour répondre aux besoins de nos clients. Il faut rapidement comprendre le contexte et s'y adapter. Ce sont des qualités que l'on recherche. Et aussi une relative autonomie. Nos collaborateurs sont amenés à travailler en mode régie et en mode projet.

👤 RICHARD : Y A-T-IL DES POSTES COMMERCIAUX ET OU MARKETING EN ALTERNANCE/ APPRENTISSAGE OU CDI EN VUE ?

NADIA FLAUW : De part et d'autres, dans les deux directions et également dans la direction conseil, on recherche des managers et des commerciaux, de préférence en CDI, mais on en a en alternance. La politique par rapport à l'alternance, toutes les candidatures sont étudiées. Après, tout dépend de la région, du manager en place. On privilégie quand même le CDI. Mais on est avant tout en recherche de talents et de potentiels. Donc si c'est en alternance, c'est bien pour nous.

INGRID BAEUMLER : Je suis d'accord.

👤 BERTRAND0462 : BONJOUR, J'AI UNE FORMATION D'INGENIEUR GENERALISTE E.S.E.O ET PLUS DE 20 ANS D'EXPERIENCE. AYANT OCCUPE DES POSTES DE DIRECTEUR DE PROJET DANS LES DOMAINES DE LA TV NUMERIQUE, DE L'AERONAUTIQUE ET DE LA DEFENSE, J'AI COMME PROJET DE REBONDIR DANS LE MULTIMEDIA, TOUJOURS EN DIRECTION DE PROJET. QUELLE EST LA POSITION DE VOTRE SOCIETE CONCERNANT CE TYPE DE PROFIL?

INGRID BAEUMLER : Alors, donc comme je disais, nous sommes vraiment intéressés par des profils de haut niveau dans les métiers de managers de production, directeur de programme. Concernant la partie multimédia, c'est surtout l'ingénierie applicative. Je le sollicite à envoyer sa candidature et nous l'étudierons avec soin pour en savoir plus.

👤 MR STORAGE : BONJOUR, EXISTE(RA)-T-IL DES OPPORTUNITES D'INGENIEUR STORAGE CHEZ OPEN ?

INGRID BAEUMLER : On va dire que ce n'est pas forcément dans notre cœur de métier mais après, il faut étudier pour voir les compétences sur ce niveau-là. C'est surtout : ingénieur système sécurité télécom.

👤 FANFAN : JE PARLE LE CHINOIS, EST-CE QUE VOUS TRAVAILLEZ AVEC LA CHINE ? DONC UN INGE TRI-LANGUES....PEUT VOUS INTERESSER ? AVEC L'ANGLAIS.

NADIA FLAUW : nous invitons fanfan à nous déposer son CV, car nous recherchons ce type de profil. Que ce soit au niveau Junior ou au niveau confirmé, de quatre à cinq ans d'expérience. Nous l'invitons à se faire connaître.

➡ **NICOLA : BONJOUR, RECRUTEZ-VOUS DES ARCHITECTES INFRASTRUCTURES, ET QUELLES SONT LES COMPETENCES NECESSAIRES POUR OCCUPER CE POSTE ? MERCI.**

INGRID BAEUMLER : c'est aussi un profil qui est dans nos profils cibles. On va être dans un profil confirmé pour intégrer un projet de grande envergure dans le domaine bancaire.

➡ **YECINE.DOUKH : JE VEUX SAVOIR SI L'ENTREPRISE OPEN EST HABITUEE A RECRUTER POUR SES FILIALES EN FRANCE DES INGENIEURS ETUDES ET DEVELOPPEMENT JAVA/J2EE ETRANGERS HORS UE. ET DANS UNE PROCEDURE DE RECRUTEMENT EST CE QU'IL DOIT Y AVOIR UNE SERIE D'ENTRETIENS SUR PLACE OU EST CE QUE ÇA DEPEND DE LA NEGOCIATION ENTRE LE RECRUTEUR ET LE CANDIDAT?**

NADIA FLAUW : En ce qui concerne les embauches de candidats étrangers, ça fait partie intégrante de notre politique. J'aurais du mal à donner un pourcentage aujourd'hui mais on veille à trouver et détecter des talents et des potentiels pour accompagner OPEN dans sa stratégie. On a mis en place une procédure d'embauche des étrangers. On est habitué à les accompagner. Il n'y a pas de souci.

➡ **ISEADDOUG : JE M'APPELLE DOUGLAS ISEA, JE SUIS UN JEUNE DIPLOME EN INFORMATIQUE. ACTUELLEMENT JE SUIS A LA RECHERCHE D'UN TRAVAIL. J'AI REÇU LA CERTIFICATION INTERNATIONAL CISCO CCNA ET CISCO CCNP. ALI : Y A-T-IL DES CERTIFICATIONS A AVOIR POUR INTEGRER OPEN ?**

INGRID BAEUMLER : Son profil est vraiment orienté vers les métiers de l'infrastructure. Sa candidature est recevable. On ne vise pas un collaborateur spécifique. Il y a aussi tout ce qui est virtualisation.

➡ **ALI : BONJOUR, EXISTE-T-IL DES OPPORTUNITES EN APPRENTISSAGE POUR FAIRE EVOLUER DES BAC+2 VERS LA FONCTION D'INGENIEUR ?**

INGRID BAEUMLER : Comme on l'a dit, c'est vrai que l'apprentissage est plus difficile à mettre en place mais des stages de fin d'études sont tout à fait possibles à mettre en place au sein de notre centre de services.

👉 NASSIM : JE SUIS INGENIEUR AGRONOME AVEC UNE DOUBLE COMPETENCE EN INFORMATIQUE DEVELOPPEUR INTEGRATEUR "JAVA SE ET JAVA EE" EST-CE LE GENRE DE PROFIL RECHERCHE ?

NADIA FLAUW : Oui, je pense effectivement et dans nos critères également de recherche, comme vous le savez, l'offre et la demande en informatique sont telles qu'on est nombreux à rechercher des profils. On étudie tout à fait la possibilité d'intégrer des candidats qui sont issus de bac +5 et de filières qui sont scientifiques et pas forcément informatiques. Tout à fait et on peut prévoir en termes de formation, un accompagnement. On fait des mises à niveau également.

INGRID BAEUMLER : Bien sûr.

NADIA FLAUW : Toutes les mises à niveau et les formations qu'on peut apporter ont un point particulier, c'est qu'on forme si on utilise ce sur quoi on a été formé.

👉 MIKE : MERCI, LES ETUDIANTS BAC+5 FONT SOUVENT FACE A UN ECUEIL CONCERNANT L'EXPERIENCE SOUVENT INSUFFISANTE A PRESENTER, JE SUIS SATISFAIT DE VOIR QUE VOUS AVEZ MIS EN PLACE UNE PROCEDURE D'ETUDE DE CES PROFILS.

NADIA FLAUW : Très bien.

👉 LARUQUE : RECRUTEZ-VOUS DES PROFILS "SENIORS" ?

NADIA FLAUW : Les profils seniors sont également l'objet d'une politique à part entière chez OPEN. Ces sujets qu'on a évoqués sont des programmes qui sont portés au niveau de la DRH centrale. Ils sont déployés au sein de nos directions respectives pour Ingrid et moi-même. On a mis en place un plan senior. Nous avons, par exemple dans le domaine comme le conseil où certaines expertises métiers se trouvent au niveau des seniors. On a des experts sécurité dans nos équipes. On est également très intéressants par des seniors dans la partie accompagnement des plus jeunes. On n'entre pas en SSII comme dans un autre secteur. Pour nous, c'est important qu'ils soient accompagnés par des seniors qui ont une vue du métier différente.

👉 LAPIN-MOUTARDE : MERCI POUR VOS REPONSES, JE POSTULERAI CHEZ VOUS, AVEC MON VRAI NOM CETTE FOIS-CI...

NADIA FLAUW : Mais il faut mettre: alias Lapin-moutarde.

👉 ALI : VOILA POUR MA PART JE SUIS ADMINISTRATEUR RESEAU DEPUIS PLUS DE 10 ANS ET JE SOUHAITE EVOLUER DANS UNE

SOCIETE QUI PUISSE ME PERMETTRE DE ME FORMER POUR ETRE INGENIEUR RESEAUX ?

INGRID BAEUMLER : oui. On construit avec lui un parcours de formation pour l'accompagner, voir quels sont ses acquis et les manques à combler. Je disais qu'il faut faire un bilan de ses compétences actuelles et voir les manques pour évoluer sur un poste d'ingénieur. Bien sûr.

FACE MAN : AVEZ-VOUS DES OPPORTUNITES SUR DES PROFILS DEBUTANTS EN DEVELOPPEMENT FLEX SUR PARIS ?

NADIA FLAUW : En développement Flex sur Paris, c'est très précis. En l'occurrence, je l'invite à envoyer sa candidature car on recherche des compétences Flex. Il faut qu'il envoie sa candidature.

ZIZOU : JE SUIS DEVELOPPEUR, JE VIS A METZ, AVEZ-VOUS UNE STRUCTURE DANS CE COIN LA ?

NADIA FLAUW : Il faut absolument étudier sa candidature en fonction des projets et perspectives que nous avons. Oui, nous avons à Metz, une agence depuis de nombreuses années. Elle est vraiment implantée dans le tissu Economique. On recherche des collaborateurs. Il faut absolument qu'il envoie sa candidature.

INGRID BAEUMLER : Notre site est : www.open-groupe.com, direction notre espace carrières pour postuler.

ALI : PROPOSEZ-VOUS DES POSTES D'INGENIEUR POUR DES PERSONNES AYANT BAC + 2 AVEC FORTE EXPERIENCE OU LE DIPLOME EST UNE CONDITION ?

NADIA FLAUW : Non, le diplôme n'est pas forcément une condition. On recrute beaucoup de bac + 5 mais on a également, dans nos effectifs, des profils bac + 2 avec de l'expérience. On est véritablement sur un axe à détecter les talents et les potentiels de demain. Il faut absolument qu'il nous envoie sa candidature.

INGRID BAEUMLER : Et sur l'infrastructure on recrute aussi beaucoup de techniciens, d'administrateurs, de techniciens de pilotage, pilote d'exploitation, supports de proximité... donc c'est des profils issus de formations BTS, DUT, et informatique de gestion. Donc ces candidatures sont tout à fait recevables.

WINDJ : QUELS SONT LES CRITERES D'EVALUATION DU COLLABORATEUR ?

NADIA FLAUW : Pour ce qui est des critères d'évaluation, on a mis en place un référentiel métier OPENREPERES, qui nous permet de définir quels sont les profils qu'on recherche. On s'appuie sur les référentiels pour expliquer ce qu'on attend du candidat, qu'il puisse se projeter, qu'on puisse le suivre dans son évolution. Nous nous

appuyons aussi sur des tests techniques pour évaluer le niveau par rapport à notre politique existante aussi.

👉 **YANN : SUR UN CV QU'EST-CE QUI VA RETENIR VOTRE ATTENTION ?**

INGRID BAEUMLER : On recherche beaucoup d'équité entre la population actuellement chez OPEN et les candidats. C'est une analyse assez fine au niveau du CV et de la présentation.

👉 **TITEUF : COMBIEN DE TEMPS GARDEZ-VOUS LES CV ?**

INGRID BAEUMLER : On a des CV assez lourds donc le but est d'attirer l'attention des recruteurs pour que ce soit parlant. On constitue un vivier de candidatures. On va garder dans notre vivier et solliciter à un moment défini selon les disponibilités et les mobilités. Le vivier est remis à jour tous les deux mois.

NADIA FLAUW : parce que le marché évolue et les besoins des clients aussi. On peut recevoir un candidat et se dire qu'il est en cœur de cible des profils qu'on cherche et peut-être que le candidat a des attentes particulières sur une localité ou un contexte particulier.

👉 **TITEUF : MIEUX VAUT UN MAIL, UN COURRIER...? QUEL EST LE MEILLEUR MOYEN POUR SE FAIRE REMARQUER ?**

INGRID BAEUMLER : être patient et pouvoir relancer la candidature si il n'y a pas de retour. Candidature par mail, c'est ce qui se fait de nos jours.

NADIA FLAUW : Toutes les annonces sont en ligne sur le site. Par mail, c'est le plus simple, CV et lettre de motivation. Il y a aussi une application iPhone.

INGRID BAEUMLER : Donc notre site Internet c'est www.open-groupe.com. Vous avez sur le site un point recrutement pour voir les annonces et postuler directement.

👉 **JIMMY : AVEZ-VOUS DES CONSEILS POUR PASSER LE CAP DU CV PUIS CELUI DE L'ENTRETIEN ?**

NADIA FLAUW : Pour passer le cap du CV, ce qui est important, ce sur quoi on fait attention, c'est la capacité à mettre en valeur et synthétiser les expériences qu'ils ont pu avoir sur d'autres comptes. On va privilégier l'aspect synthétique de la capitalisation de l'expérience. Des fois on a des CV de 12 ou 13 pages. Donc il faut pouvoir synthétiser.

👉 **JULIEN : AVANT D'INTEGRER UN POSTE, IL FAUT PASSER PAR COMBIEN D'ENTRETIENS ?**

NADIA FLAUW : il faut pouvoir, très rapidement, aller à l'essentiel et voir les compétences et les objectifs recherchés par le candidat qui postule.

INGRID BAEUMLER : Le process est soumis à deux entretiens : un avec la RH qui va

analyser les expériences, motivations, etc. Et le deuxième temps, avec le manager où on va plus sur la technique, et une présentation plus ciblée des différents postes et secteur et clients par les équipes RH des deux directions. Les RH contactent les candidats.

MARINE : A QUI JE DOIS ENVOYER MON CV POUR UN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION ?

NADIA FLAUW : On veille à être très réactif et un candidat peut être reçu pour un premier entretien par un RH mais ça peut être un manager. Tout dépend des compétences de Marine mais de toute façon toutes les candidatures sont traitées.

GREGO : EST-CE QUE C'EST VOUS QUE L'ON RENCONTRE LORS DES ENTRETIENS ?

NADIA FLAUW : Ça ne sera pas forcément nous mais en tout cas nos équipes qui sont exactement sur la même longueur d'onde. Je ne pense pas qu'il sera déçu et je le remercie au nom d'OPEN.

Nous recherchons des ingénieurs d'étude, des concepteurs, des réalisateurs dans les technologies JAVA/JEE, C#, .Net, Flex, Android, Iphone, Mainframe également. Nous recherchons des concepteurs assistance et maîtrise d'ouvrage avec des connaissances des métiers de la banque, de l'assurance. C'est donc très large, avec beaucoup de perspectives.

Nous recherchons également des assistants, des chefs de projets, qu'on appelle dans notre métier des PMO; des ingénieurs testeurs recettes, et des directeurs de projets pour nous accompagner et accompagner Open dans la stratégie de déploiements d'offres complexes. Sur toute la France et à l'étranger. On a des spécificités régionales mais globalement tous ces profils qui sont recherchés. Nous invitons les tchateur à envoyer leur candidature.

INGRID BAEUMLER : Au niveau des profils, des techniciens, techniciens d'exploitation, pilotage, supports ; toute la gamme de métier administrateurs, administrateurs systèmes réseau, administrateurs messagerie, base de données Oracle, ingénieurs sécurité, réseau, télécoms, ingénieurs prod, Windows, Linux. Et les profils chefs d'équipes, managers de prod, directeurs de programmes. En Ile de France, dans l'Ouest : Nantes, Toulouse... ; le Nord/Est : Lille, Metz, Nancy et la Région Rhône Alpes : Lyon et Grenoble.

NADIA FLAUW/INGRID BAEUMLER : Pour postuler : www.open-groupe.com

NASSIM : ça donne envie de postuler rien qu'en regardant le côté humain, d'ailleurs je vais postuler. Merci.

WINDJ : Merci.