

Saisie des constantes dans le dossier patient

HOSPICES CIVILS DE LYON

pertinence

ajudaco

ÉTHIQUE
RESPONSABILITÉ

passion

engagement

open
SERVICES & INNOVATIONS INFORMATIQUES

LES BESOINS

Transmission instantanée des signes vitaux vers le dossier patient

LA SOLUTION

Une application utilisable en mobilité sur un terminal qui tient dans la poche (iPod touch) facilite la saisie des paramètres vitaux et la validation des interventions des aides-soignants au lit du malade

LES BÉNÉFICES

La transmission instantanée des données nécessaires à l'adaptation du traitement ou de la prise en charge des patients garantit sécurité des soins et traçabilité des actes

Un outil adapté aux contraintes d'activité des aides-soignants

Cinq ans après son lancement, le logiciel OPIUM (Outil de Prescription Informatisée de l'Unité Médicale) est déployé auprès de 4400 lits des HCL. Initialement limité au circuit du médicament, son périmètre a été étendu aux actes de soins et aux surveillances afin qu'il n'y ait plus qu'un seul support de prescription et de traçabilité des soins. Les infirmières se déplacent de chambre en chambre avec un « chariot OPIUM » équipé d'un ordinateur et des médicaments préparés pour chaque patient visité. Si cet équipement est parfaitement adapté à leur activité, il ne convient pas, en revanche, aux aides-soignants qui doivent pouvoir bénéficier d'une mobilité optimale et utilisent déjà un chariot auquel il est difficile d'ajouter un ordinateur, même portable. Or l'aide-soignant joue un rôle important dans le recueil d'informations auprès du malade du fait de sa relation privilégiée avec ce dernier et du temps passé auprès de lui en soins quotidiens.

Il est notamment chargé de la saisie des paramètres vitaux (température, pulsations, rythme respiratoire, selles et urine) et des paramètres de douleur des patients. Données qu'il doit surveiller directement dans leur chambre avant de les transcrire et transmettre à l'ensemble de l'équipe de soins via le dossier patient informatisé.

Une application pour iPod touch synchronisée par Wi-Fi avec le SIH

L'application DPLAN-ASD permet la saisie des constantes (température, etc.) et la validation des interventions des aides-soignants (pansements, etc.) affichées par le plan de soins sans qu'ils ne soient obligés de se déplacer auprès d'un ordinateur entre deux interventions. Elle permet en effet de travailler avec un iPod touch qui se synchronise par Wi-Fi avec le système d'information hospitalier. Les HCL ont généralisé l'accès Wi-Fi début 2005.

Utilisée avec un navigateur Safari Mobile, DPLAN-ASD offre une bonne ergonomie, tandis que la taille réduite de l'iPod permet tout simplement de le garder tout le temps dans une poche. Lorsque l'utilisateur s'identifie sur l'appareil, il récupère automatiquement la liste des secteurs, des patients et des interventions qui le concernent. Il n'a plus qu'à renseigner les champs paramétrés, valider et envoyer les informations vers le dossier.

Sécurité des soins et traçabilité des actes

En supplantant le carnet papier et la transmission orale, la solution DPLAN-ASD sur iPod garantit à la fois une meilleure sécurité des soins et une traçabilité complète des actes. Plus de risques d'erreurs de recopiage, de pertes d'informations ou d'oublis dans les transmissions. L'innovation a tout de suite remporté un vif succès dans la mesure où elle valorise l'activité de l'aide-soignant.

open santé

Saisie des constantes dans le dossier patient

HOSPICES CIVILS DE LYON



04 25 93 55 88

pertinence

ajudaca

ÉTHIQUE
RESPONSABILITÉ

passion

engagement

open

SERVICES & INNOVATIONS INFORMATIQUES

Elle le motive également à assurer un suivi répété quand c'est indispensable, par exemple dans les cas de dénutrition. Les données nécessaires à l'adaptation du traitement ou de la prise en charge sont instantanément à la disposition des médecins.

Les équipes y voient également un avantage en termes de confidentialité comparé à l'affichage de la feuille des températures au pied du lit du patient. La DSII (Direction du Système d'Information et de l'Informatique) observe avec satisfaction que la fin du déploiement du circuit du médicament est facilitée grâce au développement de DPLAN-ASD en levant les obstacles à l'appropriation du système d'information par les aides-soignants.

Mieux : le nouvel outil constitue un investissement d'un coût raisonnable puisque le prix de l'iPod ne s'élève qu'à 180 euros contre 1200 euros pour un « chariot OPIUM » équipé.

Hospices Civils de Lyon

Deuxième Centre Hospitalier Universitaire de France, les Hospices Civils de Lyon occupent une place centrale dans le système sanitaire rhodanien mais également français. Ils se sont dotés d'un projet d'établissement 2009-2013 qui vise, entre autres, à assainir leur situation financière tout en poursuivant une politique d'investissement et de modernisation ambitieuse des structures de soins.

Chiffres clés :

- 5 200 lits et 400 places d'hôpital de jour
- Un budget de plus de 1,5 milliard d'euros
- 1,4 million de journées d'hospitalisation (hors long séjour)
- 900 000 consultations annuelles
- 220 000 passages aux urgences par an
- Plus de 10 000 accouchements par an
- Près de 300 greffes d'organes par an
- Plus de 15 300 postes de travail informatiques installés, 800 serveurs, 200 applications métiers

OPEN en quelques mots...

Avec 3200 collaborateurs et un CA de 260 M€ en 2010, OPEN se positionne comme un acteur de la Transformation et de la Performance des Directions Informatiques des grandes entreprises.

Cotée en bourse, OPEN figure parmi les 10 premières SSII françaises et exerce ses trois métiers - Conseil, Ingénierie Applicative et Infrastructures Services - en conjuguant d'une part, le Professionnalisme & la Proximité et d'autre part la Valeur & l'Innovation.

Afin de répondre au plus près aux enjeux de ses clients et à leur impératif de compétitivité, OPEN repose sa stratégie sur l'augmentation continue de sa Valeur ainsi que sur sa capacité d'Innovation technologique (Multimédia & Mobile, Machine To Machine, portails Open Source), sectorielle (Santé, Energie, Transport,...), industrielle (Agilité, Cloud Services, Accompagnement au changement,...) et contractuelle.

Architecture technique

Langages: .NET 3.5 en ASP.NET et C#, Framework jQTouch avec jQuery pour l'interface avec l'iPod
Base de données : SQL Server 2008
Outils : Visual Studio 2010

open santé