



De la PME à la grande entreprise, nos clients font appel à nos services de délégation de personnel pour renforcer leurs équipes informatiques. Nous vous proposons de découvrir ci-dessous les témoignages de deux grands groupes internationaux incontestablement reconnus dans leur secteur d'activité respectif, prouvant ainsi la faculté d'adaptation de Syllis à la diversité économique. Comme vous le constaterez, le fil conducteur de ces partenariats réside dans la confiance mutuelle entre les acteurs et tout est donc affaire de relation.

## CARREFOUR BELGIUM - SYLLIS

une affaire d'hommes ! Carrefour  Belgium



**Au niveau mondial, le Groupe Carrefour se classe deuxième en termes de chiffre d'affaires du secteur de la grande distribution. Carrefour Belgium, avec ses 19.000 collaborateurs et ses 515 magasins, occupe la 4ème position du Groupe en chiffre d'affaires après la France, l'Espagne et l'Italie.**

Michel S'Jongers (MS), Director Information & Technology et Kathy Meulkens (KM), Directeur Intégration Services nous livrent leurs impressions au sujet de Syllis Belgium.

**Pourriez-vous décrire brièvement vos principaux chantiers ou projets en cours ?**

**MS :** Classiquement, notre ambition est de coller au plus près à la stratégie de l'entreprise. Dans ce cadre, les projets principaux actuellement en cours ou en phase de finalisation concernent l'installation de SAP Retail, la fidélisation de la clientèle (carte « Happy Days »), toutes les technologies datawarehouse (stockage d'informa-

tion) et, enfin, l'installation d'un EAI (Enterprise Application Integration) pour lequel nous sommes également très avancés.

**Quel contexte amène votre société à faire appel aux services de personnel externe ?**

**MS :** Cette façon de procéder procure évidemment un maximum de flexibilité en permettant d'absorber les surcharges de travail. Ensuite, en allant chercher à l'extérieur l'expertise dont on ne dispose pas, à moyen terme, nos collaborateurs bénéficient du transfert de compétences.

**S'il vous fallait décrire la relation avec Syllis, que pourriez-vous en dire ?**

**KM :** Si au départ la relation pouvait être caractérisée d'« opportuniste », elle s'est transformée en partenariat par la suite. Aujourd'hui, plusieurs collaborateurs Syllis sont en mission sur des projets « datawarehouse » et « winstore ».

**MS :** Sur des projets de toute grande envergure, nous travaillons avec les « big players ». Ils sont aujourd'hui des partenaires privilégiés mais nous nous rendons compte que la proximité que peut

apporter une plus petite société résulte en une agilité et une flexibilité accrue nous permettant de bénéficier d'une relation différente.

**Quelle est la perception que vous avez de Syllis ?**

**MS :** Au fil du temps, les relations ont toujours été dynamiques, conviviales, et surtout ouvertes.

**KM :** Ouverture, effectivement, est le mot que je retiendrai en priorité. Cela signifie que les choses sont dites clairement: ce qui permet de ne pas perdre de temps et de trouver de façon efficace les profils que nous recherchons.

**MS :** Effectivement, proposer le bon profil est vraiment la clé de la réussite et nous avons une excellente expérience avec Syllis à ce niveau là. Le recrutement est primordial car, finalement, tout revient à une question de personnes : vous pouvez avoir le meilleur marketing, les prix les plus agressifs du marché, si vous ne disposez pas du profil adéquat, cela ne sert à rien: car payer pas cher pour quelqu'un qui n'est pas compétent, cela ne nous intéresse pas.

In fine, c'est décidément affaire d'hommes !

## ARCELOR SYSTEMS BELGIUM - SYLLIS

une relation historique !



**En support des entités industrielles de ce géant, leader mondial en sidérurgie, les fonctions R&D, Achat et Informatique d'Arcelor opèrent transversement.**

Gérard Purnode (GP), Directeur des sites wallons d'Arcelor Systems, nous explique brièvement sa vision en matière de délégation de personnel.

**Pourriez-vous décrire brièvement le contexte dans lequel vous êtes amené à faire appel à des sociétés de services externes ?**

**(GP) :** Nous faisons appel aux sociétés externes, d'une part, pour introduire des expertises que nous n'aurions pas (par ex. pour l'introduction de nouvelles technologies). D'autre part, pour nous doter de la flexibilité nécessaire pour répondre de façon optimisée aux besoins informatiques du Groupe, variables dans le temps.

**Quels sont vos principaux chantiers ou projets en cours ?**

**GP :** Outre nos importants chantiers en matière de TMA, les projets prioritaires concernent actuellement la transformation de Cockerill-Sambre, d'une seule entité intégrée vers plusieurs entités

indépendantes. Les systèmes informatiques doivent être adaptés afin de coller à cette nouvelle réalité. D'autre part, nous initiions un ambitieux projet de rénovation des systèmes de gestion de production des usines à froid de Liège. Nous menons également plusieurs projets de déploiement de notre solution de séquençement de ligne au sein du Groupe. Enfin, nous devons nous préparer à contribuer activement aux projets relatifs à la transformation européenne du secteur acier plat carbone d'Arcelor.

**Pourriez-vous décrire la relation entre nos deux sociétés ? Depuis quand collaborez-vous avec Syllis Belgium ?**

**GP :** Une relation historique, puisque notre relation remonte à 1983, époque à laquelle vous étiez filiale informatique de Cockerill-Sambre. Aujourd'hui, nous avons trouvé des intérêts partagés de collaboration, y compris en France, pour amener les ressources correspondant à nos besoins. Il est important de pouvoir mobiliser un potentiel de ressources large afin de trouver le bon profil au bon moment. Par rapport à ce que nous demandons aujourd'hui, les compétences des collaborateurs Syllis atteignent le niveau attendu.

**Quels sont les profils que vous sous-traitez plus volontiers ?**

**GP :** Historiquement, nous sous-traitons presque exclusivement les fonctions d'analystes développeurs. Aujourd'hui, souhaitant disposer d'une flexibilité plus globale, nous sous-traitons également des activités de chef de projet, d'assurance qualité et parfois d'architecture.

**Qu'en est-il de l'avenir ?**

**GP :** Plusieurs de ces métiers sont en pleine mutation. Nous sommes dans un domaine d'activité encore assez « jeune » qui est en phase de professionnalisation importante. Au sein d'Arcelor Systems, nous avons retenu le modèle CMMi comme ligne de conduite en la matière. Dans ce cadre, les attentes évoluent tant en matière de profils recherchés que dans le mode de relation avec la sous-traitance. Pour une partie de nos besoins, nous sommes sur le sujet de mise en place d'un centre de développement, modèle qui finira, pour partie, en tout cas, à être une alternative privilégiée à la mise à disposition de personnel. Notre attente est de passer d'une mise à disposition de moyen à un engagement de résultat.