



Van KMO tot grote onderneming, onze klanten doen beroep op onze personeelsdelegatie-diensten om hun IT Team te versterken. Hieronder vindt u de getuigenissen van 2 grote internationale groepen, die elk bekend zijn binnen hun eigen activiteitssector, en waarmee de aanpassingsmogelijkheden van Sylis aan de marktverscheidenheid bewezen worden. Zoals u zal kunnen vaststellen, berust de leidraad van onze samenwerking op het wederzijds vertrouwen tussen de verschillende partijen. Het is dus allemaal een kwestie van relaties.

CARREFOUR BELGIUM - SYLIS

een kwestie van mensen!   Belgium



De Groep Carrefour is qua omzet wereldwijd het tweede belangrijkste bedrijf in de grootdistributie. Met zijn 19.000 medewerkers en 515 winkels komt Carrefour Belgium qua omzet op de 4e plaats in de Groep, na Frankrijk, Spanje en Italië.

Michel S'Jongers (MS), Director Information & Technology, en Kathy Meulkens (KM), Director Integration Services, geven ons hun indrukken over Sylis Belgium.

Kunt u ons een korte beschrijving geven van de voornaamste werken of projecten waarmee u momenteel bezig bent?

MS : Traditioneel is het onze ambitie om zo dicht mogelijk aan te leunen bij de strategie van de onderneming.

In dat kader hebben de voornaamste projecten waaraan we werken of die in een eindfase verkeren, te maken met de installatie van SAP Retail, klantenbinding (« Happy Days »-kaart), alle

datawarehouse-technologieën, (informatieopslag) en, ten slotte, de installatie van een EAI (Enterprise Application Integration), waarmee we ook al ver gevorderd zijn.

Wat heeft uw bedrijf ertoe gebracht om een beroep te doen op de diensten van extern personeel?

MS : Die werkwijze biedt uiteraard een maximum aan flexibiliteit en maakt het tegelijk mogelijk om pieken in de werklast op te vangen. Door buitenshuis de deskundigheid te zoeken die we zelf niet hebben, doen onze medewerkers bovendien nieuwe kennis op.

Hoe zou u de relatie met Sylis beschrijven?

KM : In het begin was de relatie eerder « opportunistisch ». Later groeide ze uit tot een echt partnership. Momenteel zijn verscheidene medewerkers van Sylis bezig met «datawarehouse» en «winstore» projecten.

MS : Voor zeer omvangrijke projecten werken we met de «big players». Die zijn tegenwoordig onze bevoorrechte partners, maar wij beseffen dat de nabijheid die een kleinere firma kan bieden, snel-

lere reacties en meer soepelheid oplevert, waardoor we kunnen profiteren van een andere relatie.

Welke indruk hebt u van Sylis?

MS : We zijn altijd op een dynamische, aangename en vooral open manier met elkaar omgegaan.

KM : Openheid is inderdaad het woord dat ik vooral wil onthouden. Dit betekent dat de zaken duidelijk worden gesteld. Zo verliezen we geen tijd en vinden we op efficiënte wijze de profielen die we zoeken.

MS : Ja, het juiste profiel hebben is echt het geheim van het succes en op dat vlak hebben we uitstekende ervaringen met Sylis.

De aanwerving is van doorslaggevend belang, want uiteindelijk is het allemaal een kwestie van mensen. Je kunt de beste marketing en de meest agressieve prijzen op de markt hebben, maar als je niet het juiste profiel hebt, dient het tot niets, want het interesseert ons niet om minder te betalen voor iemand die niet bekwaam is.

Het is dus hoe dan ook een kwestie van mensen!

ARCELOR SYSTEMS BELGIUM - SYLIS

een historische samenwerking!



Ter ondersteuning van de industriële eenheden van deze reus, die wereldleider is in de staalindustrie, werken de diensten R&D, Aankoop en Informatica van Arcelor transversaal samen.

Gérard Purnode (GP), Directeur van de Waalse vestigingen van Arcelor Systems, legt ons in het kort zijn kijk uit op het delegeren van personeel.

Kunt u ons in het kort zeggen waarom u een beroep doet op externe dienstverleningsbedrijven?

GP : Enerzijds doen wij een beroep op externe firma's om deskundigheid te verwerven die wij zelf niet hebben (b.v. om nieuwe technologieën in te voeren), en anderzijds om de flexibiliteit te verwerven die nodig is om optimaal in te spelen op de informaticabehoefte van de Groep, die variëren in de tijd.

Wat zijn de voornaamste werken of projecten waarmee u bezig bent?

GP : Naast onze voornaamste werken op het vlak van TMA hebben de prioritaire projecten momenteel betrekking op de omvorming van

Cockerill-Sambre van één geïntegreerde eenheid in verscheidene onafhankelijke eenheden. De computersystemen moeten worden aangepast om aan die nieuwe werkelijkheid te beantwoorden. Anderzijds starten wij een ambitieus project op voor het renoveren van de productiebeheersystemen van de koude walsrijfabrieken te Luik. We zijn ook bezig met verscheidene projecten voor het ontplooiën van onze oplossing voor lijnbesturing binnen de Groep. Ten slotte moeten we ons voorbereiden om actief bij te dragen aan de projecten betreffende de Europese omvorming van de sector van plat koolstofstaal van Arcelor.

Kunt u iets zeggen over de betrekkingen tussen onze twee firma's? Sedert wanneer werkt u samen met Sylis Belgium ?

GP : Het is een historische samenwerking, aangezien ze dateert van 1983, toen u de informaticadochter van Cockerill-Sambre was. Tegenwoordig hebben we wederzijdse belangen bij onze samenwerking, ook in Frankrijk, om expertise te verkrijgen die aan onze behoeften voldoet. Om het juiste profiel op het juiste moment te vinden, moet men een beroep kunnen doen op een uitgebreid potentieel aan expertise. Voor wat wij vandaag verlangen, hebben de medewerkers van Sylis het juiste expertiseniveau.

Welke profielen geeft u het liefst in onderaanneming?

GP : Traditioneel besteden wij bijna uitsluitend de functies van analisten-ontwikkelaars uit. Omdat we tegenwoordig over het algemeen flexibeler willen zijn, besteden we ook projectleiding, kwaliteitscontrole en soms architectuur uit.

Hoe ziet u de toekomst?

GP : Veel van die beroepen zijn volop aan het veranderen. We zitten in een nog tamelijk « jonge » activiteitssector, die een belangrijke professionaliseringsfase doormaakt. Binnen Arcelor Systems hebben wij gekozen voor het CMMi-model als gedragslijn ter zake. In dat kader evolueren de verwachtingen voor zowel de gezochte profielen als de relatie met onderaannemers. Voor een deel van onze behoeften gaan we een ontwikkelingscentrum oprichten, dat als model, althans gedeeltelijk, een alternatief zal zijn voor het beschikbaar stellen van personeel. Wij verwachten dat we de overstep zullen maken van een terbeschikkingstelling van middelen naar een resultaatsverbintenis.