



*De Noorse industriegroep Norsk Hydro, die actief is in de olie-, energie- en aluminiumsector, stelt bijna 40.000 personen te werk en heeft wereldwijd een zestigtal firma's. Hydro Aluminium Expa, het Belgisch filiaal ervan, produceert stalen trekbanken voor het extruderen van aluminium, die uitsluitend bestemd zijn voor de groep.*

## **HYDRO ALUMINIUM EXPA** laat de gezondheids-toestand van zijn computerinfrastructuur onderzoeken!

**De heer Dewandre, Administratief en Financieel Directeur van de Belgische firma, vertelt hoe de audit van zijn computerinfrastructuur hem in staat stelde de zwakke punten van zijn systeem te ontdekken en te verhelpen, het beheer doeltreffender te maken en belangrijke wegen voor een verdere evolutie te openen.**

### **Is informatica belangrijk voor uw werk?**

Aangezien de productie volledig geautomatiseerd is, neemt informatica een sleutelpositie in onze onderneming in. In elk stadium van de productie worden de operatoren bijgestaan door ERP (een eigen ontwikkeling van onze firma), dat aangeeft welk stuk ze moeten kiezen en wanneer ze het in het productieproces moeten inbrengen.

Kortom: zonder informatica zouden we geen productie hebben!

Het feit dat we tot een groep van wereldformaat behoren, maakt dat we ook bepaalde verplichtingen en procedures in acht moeten nemen, meer bepaald inzake de keuze van de computerinfrastructuur, waarvoor we de «standaards» van de groep moeten toepassen.

### **Waarom voerde u een audit van uw computerinfrastructuur uit?**

Voor de informatica zorgde vroeger een van onze medewerkers, naast zijn commercieel werk. Toen die persoon besloot bij ons weg te gaan, opteerden we voor een partnership met een externe firma. Volgens mij was een audit de enige manier waarop we tot kennisoverdracht konden komen tussen onze medewerker en de externe dienstverlener, namelijk Sylis. Ik wilde er zeker van zijn dat Sylis over voldoende elementen zou beschikken om in alle omstandigheden efficiënt te reageren.

### **Aan het einde van de audit werd er een verslag opgesteld. Wat bleek daaruit?**

Dankzij de audit konden we enkele zwakke punten van ons computersysteem op het spoor komen, namelijk dat een van onze servers heel kritiek en heel kwetsbaar is. Hij kon dus van het ene op het andere moment stilvallen en met hem heel de fabriek. Momenteel voeren we dan ook de migratie uit naar een meer bedrijfszekere server. In ons geval loonde de audit daarvoor alleen al de moeite.

Bovendien werden de data van een andere server helemaal niet opgeslagen. Ten slotte

werden de veiligheidspatches niet op de juiste manier ontplooid op alle PC's.

Met dat auditverslag stelde Sylis ons in staat die verschillende elementen te identificeren en erop te reageren.

### **Welke meerwaarde leverde de audit op?**

Naast de mogelijkheid om de vastgestelde gebreken te «corrigeren», geeft het feit dat we over het auditverslag en dus over een gedocumenteerd dossier beschikken ons de zekerheid dat iemand die een ingreep op ons systeem moet doen, er systematisch alle nodige informatie in aantreft. Kortom: het betekent dat de informatica niet meer in handen van één enkele persoon is. Mijn vrees ten aanzien van een partner was van dezelfde aard. Ik wilde af van dat soort afhankelijkheid; bij vakantie of ziekte moest ons dossier even doeltreffend kunnen worden behandeld.

In een tweede fase willen we het evolutieplan uitvoeren dat in het auditverslag voorgesteld is. Wij zijn ervan overtuigd dat «Sylis ons in de toekomst zeker nieuwe producten of nieuwe methodes kan aanreiken, waardoor we op een of ander element kunnen besparen».

Nog een voorbeeld van het nut van de oefening die we met Sylis hebben uitgevoerd: onlangs kregen we met een groot probleem te maken, namelijk een blikseminslag op ons gebouw, met alle gevolgen van dien. Ook toen bleek dat het gedocumenteerde verslag de ingrepen sneller en efficiënter maakte.

### **Hoe verliep die audit in feite?**

Een medewerker van Sylis en de persoon die ons ging verlaten hebben mekaar een dag lang gesproken om de bevoegdheden over te dragen (wachtwoorden, leveranciersgegevens, IP-adressen enz.). Ook werd er een inventaris opgesteld van de computerinfrastructuur (hardware, software, licenties, onderhoud). Vervolgens ging de medewerker van Sylis op onderzoek bij onze externe leveranciers (bijvoorbeeld inzake garanties) en op het niveau van de groep, om zich ervan te vergewissen of wij wel degelijk de jongste richtlijnen en geldende normen in acht namen. Ten slotte was er een «gezamenlijke herlezing/herziening» van het verslag om het dossier te kunnen afronden.

### **Waarom koos u Sylis?**

Informatica is ongetwijfeld heel belangrijk, maar ik heb de kennis noch de tijd om er mij

mee bezig te houden. Volgens mij wordt informatica alsmat ingewikkelder en evolueert ze zo snel, dat het beter is ze aan een deskundige toe te vertrouwen. Ik moest dus een externe oplossing vinden.

In ons geval moesten we met twee elementen rekening houden: enerzijds moest er een dagelijkse opvolging zijn om goedaardige problemen op te lossen (programma dat niet wil starten, aansluitingen, printers enz.); anderzijds moest er worden uitgekeken naar innovatiemogelijkheden op maat van onze firma. Ik wilde een partner die ons de zorg voor opvolging en evolutie volledig uit handen nam.

Sylis werd ons aanbevolen door een zusterbedrijf.

### **Hoe zou u momenteel de betrekkingen tussen u en Sylis omschrijven?**

Sylis voldoet helemaal aan onze behoeften. Dat stelt ons «gerust». Ik ben zeer opgetogen over het feit dat Sylis in geval van problemen onmiddellijk en zeer doeltreffend reageert. Het evolueert goed. Ik ben zeer tevreden dat ik een partner heb waarop ik echt kan rekenen en waarop ik altijd een beroep kan doen. Ze nemen alles in handen, wat een goede oplossing is.

### **Zou u andere bedrijfsleiders hetzelfde aanbevelen?**

Ja, zeker en vast. Via een audit kan men zijn systeem grondig doorlichten en er de zwakke punten van vinden. Jammer genoeg reageert men gewoonlijk pas als er zich problemen voordoen. Met een audit kan men daar juist op vooruitlopen!

Tenslotte is het dankzij die audit dat eender wie die een ingreep moet uitvoeren, over alle nodige informatie beschikt. Zo wint men enorm veel tijd! Ik zie niet goed in hoe men efficiënt kan werken zonder een audit. ●



HYDRO