

ACTEUR DE RÉFÉRENCE  
DU TOP TEN  
DES SOCIÉTÉS DE SERVICES  
INFORMATIQUES FRANÇAISES



pertinence

audace

ÉTHIQUE  
RESPONSABILITÉ

passion

engagement }

**open**  
SERVICES & INNOVATIONS INFORMATIQUES

**M**obility Services Factory

**Quand  
les Solutions Mobiles  
s'imposent aux entreprises !**

**open**  
multimedia  
& mobile

[www.open-groupe.com](http://www.open-groupe.com)

## Le mobile s'impose comme un canal de masse. A ce titre, mettre en œuvre une stratégie mobile devient plus qu'une nécessité.

Aujourd'hui, 43.5 millions de personnes en France sont équipées de mobiles et 35% d'entre elles utilisent un service multimédia (accès à des services internet mobile, envoi de messages multimédia...) Au-delà de ces usages devenus communs dans la sphère privée, une attente très forte de la part de la sphère professionnelle émerge.

Dans 61% des entreprises françaises, les employés utilisent déjà des terminaux personnels à des fins professionnelles. Fort de ce constat, OPEN a construit une offre industrielle Mobility Services Factory dont l'objet est d'accompagner ses clients tout au long du cycle de vie des applications dans un environnement mobile.



## OPEN, Partenaire Mobile sur tout le cycle de vie des applications

**L'offre Mobility Services Factory : une usine de développement unifié de services mobiles couvrant l'ensemble de leur cycle de vie.**

**Identification et conception  
des services**

**Spécification et design  
des services**  
(story-boards, maquettes)

**Etude de faisabilité**  
(prototype, benchmarks)

**Réalisation de services et  
déploiement**

**Tests de vos  
applications/services  
mobile**

multimedia  
& mobile  
**open**

### Bénéfices générés par l'offre OPEN

**Time To Market** : pour des services pertinents et rapidement disponibles.

**Leadership** : pour des services à vrai valeur ajoutée, rester leader sur son secteur.

**Exploitation optimale** du canal mobile : en complément et en rebond des canaux existants (Web, Print...).

**Productivité** : augmenter en efficacité et réduire les coûts de la réalisation de services mobiles.

**Pérennité** : s'assurer des bons choix technologiques et capitaliser.

## Solutions technologiques associées à un dispositif industriel

### Un capital de composants



**Catalogue : Samples codes – Composants – Applications blanches**

**OPEN a su constituer un capital de composants.** Il vous fait bénéficier d'un gain de temps, de coût et apporte richesse et pertinence à vos applications.

### Une plateforme de développement unifié



PhoneGap

**Solution Open Source PhoneGap**

**OPEN a retenu PhoneGap, une solution de développement unifié.** Ses avantages : une meilleure couverture du parc mobile, aucun coût de licence et aucun runtime, publication et commercialisation des applications sur Stores.

### Une capacité de tests multi terminaux



**Certification de vos applications mobiles.**

**OPEN met en œuvre son expertise Testing** pour prendre en charge la qualification du parc ciblé (smartphones et tablettes). Elle s'appuie sur une méthodologie éprouvée et des équipes rompues aux tests.

## Une méthodologie

### User-centric design

- Construction du parcours utilisateur
- Personnalisation de l'identité graphique du service
- Validation de l'acceptabilité utilisateur

### Business-centric design

- Accompagnement sur l'ensemble du cycle de vie : innovation, prototype, expérimentation, déploiement
- Optimisation de l'adéquation besoin/produit et du time-to-market : méthode de production agile

## Un dispositif de production industriel Un centre de compétences dédié de 120 collaborateurs

**Une équipe pluridisciplinaire...** :  
 Consultants technico-fonctionnels /  
 Concepteurs de services / Cellule  
 d'ergonomes, infographistes / Experts  
 développement mobile / Qualifieurs mobile

**...Au cœur d'un dispositif industriel national** : 6 Centres de Services spécialisés, avec des capacités d'intégration de bout-en-bout au système d'information

## Ils nous font confiance



Réalisation de l'ensemble des évolutions Web Mobile du Groupe Pages Jaunes



Réalisation des plate formes mobiles (iOS : iPhone et iPad / Android / Back Office et CMS) qui couvrent les rendez-vous sportifs du Maxi Trimaran skippé par Thomas Coville et sponsorisé par SODEBO



Mise en œuvre de solutions, basée sur la technologie Streamezzo : Service de TV sur mobile (ETEN M600), interactivité via 3G dans une application richmédia (Quizz) et service VOD (téléchargement local)



Réalisation d'une application métier de gestion de stock. Application pour PDA semi-durcis (Intermec 700C) Opérations métier en mobilité (inventaires, réception de colis et commandes) Synchronisation plusieurs fois par jour



**Manuel PENNEQUIN**  
Directeur Industriel  
Ingénierie Applicative

manuel.pennequin@open-groupe.com



Acteur de  
la Transformation et  
de la Performance  
des Directions Informatiques  
des Grandes Entreprises

OPEN répond ainsi aux enjeux de ses clients et à leur impératif de compétitivité en conjuguant :

**Professionalisme & Proximité – Valeur & Innovation**

**3 100**  
Collaborateurs  
**255 M€**  
Chiffre d'Affaires