

ACTEUR DE RÉFÉRENCE
DU TOP TEN
DES SOCIÉTÉS DE
SERVICES INFORMATIQUES
FRANÇAISES



pertinence

ajudaca

ÉTHIQUE &
RESPONSABILITÉ

passion

engagement }

open

SERVICES & INNOVATIONS INFORMATIQUES

**Concepteur & Intégrateur
de Solutions Innovantes**
portails open source

www.open-groupe.com

Exploiter les Technologies Open source

Le portail représente aujourd'hui le point d'entrée idéal pour l'accès à l'ensemble de l'information (interne et externe), à l'écosystème applicatif et à la connaissance.

L'approche Open Source garantit un accès libre aux mécanismes mis en œuvre et offre surtout une capacité d'extension, de spécialisation et d'interopérabilité inédite.



Portails collaboratifs & sociaux

- Créer du lien social au sein d'une organisation ou d'une communauté
- Echanger de manière structurée de l'information
- Partager des ressources communes

Cas d'usage

- Diffuser de la connaissance au sein d'une organisation vaste et complexe (groupe, divisions, services...)
- Fixer la connaissance au-delà des rotations de personnels
- Etablir un référentiel des compétences au sein d'une organisation

Solutions

- Plate-forme de travail collaboratif
- Solution d'ESN - Enterprise Social Networking
- Outils de KM - Knowledge Management



Portails documentaires

- Echanger autour d'un projet orienté documents
- Organiser la vie d'un document
- Archiver de manière sécurisée de l'information opposable

Cas d'usage

- Dématérialiser un fond documentaire papier existant
- Partager des documents le temps d'un projet
- Mettre à disposition de ces partenaires un ensemble de documents à jour

Solutions

- Plate-forme de GED (Gestion Electronique de Documents)
- Système d'archivage légal
- Dématérialisation de documents physiques



Portails métiers

- Faciliter l'accès à l'écosystème applicatif de l'entreprise
- Gérer finement les habilitations aux différentes applications

Cas d'usage

- Proposer une approche bureau virtuel à ses utilisateurs
- Réunir dans un lieu unique des services web internes et de partenaires

Solutions

- Mash-ups d'applications
- Intégration métier (webisation, portage...)
- Intégration des technologies ICA (Citrix XenApp™) ou RDP (Microsoft Terminal Server™)



Portails e-services

- Offrir des services dématérialisés aux administrés
- Permettre le suivi des dossiers et établir des indicateurs de qualité
- Augmenter la palette de services sur une gamme horaire plus large

Cas d'usage

- Dématérialiser une demande de document administratif
- Géolocaliser un équipement public et obtenir de l'information complémentaire (horaire d'ouverture, ...)
- Obtenir en ligne un certificat après vérification automatique d'un dossier

Solutions

- Solution de dématérialisation de formulaires
- Gestion de workflows avancés (BPM – Business Process Management)



Portails e-commerce

- Monétiser des services ou des produits
- Proposer à ses clients ou partenaires des outils d'achat à valeur ajoutée (suggestion de produits, conditions personnalisées, déversement dans un autre ERP...)

Cas d'usage

- Construire une place de marché pour les services achats
- Mettre à disposition de ses clients un catalogue avec des conditions personnalisées directement dans leurs ERP
- Proposer des services en micro-paiement.

Solutions

- Plate-forme commerce électronique
- Paiement sécurisé (CB, Paypal, ...)
- Punchout ERP

Périmètre d'intervention

Conseil

- Définition d'un schéma directeur
- Analyse du positionnement
- Réorganisation des processus

AMOA

- Recueil du besoin
- Cadrage technique & fonctionnel
- Aide au choix technologique / Proof of Concept

Réalisation / Intégration

- Réalisation forfaitaire en mode agile
- Mise en place des environnements
- Intégration des éléments du SI

Recette / Qualification

- Assistance à la recette / Définition de campagnes
- Tests de montée en charge
- Audit de sécurité

Exploitation

- Exploitation en environnement haute disponibilité
- Optimisation des environnements d'exploitation

Technologies & Partenaires

ECM/EDM



exo



LIFERAY
Enterprise Open Source For Life

nuxeo
Open Source ECM



TYP03

MIDDLEWARE / SOLUTIONS METIER

Day

orbeon

Jackrabbit

ofbiz

cdc
arkhinéo

jBPM

RECHERCHE / INDEXATION



Lucene

QUALIFICATION



Acteur de la Performance des Directions Informatiques des Grandes Entreprises

OPEN répond ainsi aux enjeux de fiabilité, de pertinence métier et de compétitivité attendus en conjuguant :

Professionalisme – Innovation – Proximité.

3 700
Collaborateurs (2009)
290 M€
Chiffre d'Affaires (2009)

OPEN a pour ambition de consolider sa position parmi les toutes premières SSII en France par l'évolution de son modèle vers davantage de valeur dans la relation établie avec ses clients et ce, dans une logique d'avenir.