Script Chat RH du 14 Avril 2008

Laurent BOURGOIN
Directeur des Ressources Humaines

Laurent BENAZERA
Directeur du Recrutement

Bonjour, bienvenue à tous.

Combien de postes y a-t-il à pourvoir chez TEAMLOG cette année ?
L. Bourgoin et L. Benazera :
Nous avons intégré l'année dernière en 2007 plus de 800 collaborateurs. Nous prolongeons cette année ce plan de recrutement ambitieux à 900 nouveaux collaborateurs.

Qu'est-ce qu'il faut pour rejoindre TEAMLOG ?
Nous recherchons des candidats à forte personnalité, ayant le sens de l'écoute, le sens du service, un esprit de synthèse. Ce qui est très apprécié également, c'est de la réactivité et un bon formalisme.
Il faut que les candidats fassent preuve d'exigence, d'une ouverture d'esprit traduisant de l'initiative et de l'autonomie pour mieux partager notre projet d'entreprise et notre croissance.
L'important est de mettre en avant son professionnalisme, de s'impliquer dans les enjeux stratégiques de la société car notre volonté est d'aider chaque collaborateur à grandir en même temps que celui-ci aidera l'entreprise à grandir.

Quelle est votre spécificité par rapport à d'autres SSII ?
Nous disposons d'offres et d'expertises très pointues sur un ensemble de domaines technologiques tels que le multimédia, le Machine to machine, le web 2.0 et bien d'autres encore. Nous sommes implantés dans 7 villes en France et 4 villes à l'international, ce qui nous permet de proposer à nos collaborateurs des opportunités multiples d'évolution de carrière.
Nous développons un accompagnement et une proximité forte auprès de nos collaborateurs, en regardant de près leur gestion de carrière, leur gestion des compétences, la formation grâce à notre Institut TEAMLOG.
Plus globalement le premier atout de TEAMLOG est de s'être dotée à ce jour d'un projet d'entreprise fort et ambitieux qui va nous positionner en 2010 parmi les 10 premières SSII françaises (5 000 collaborateurs – 450 M€ de CA). Ses autres atouts résident dans les axes traités par ce plan stratégique : créer encore plus de valeur pour nos clients à travers l'industrialisation de nos offres et de notre appareil de production (centre de services, pôles de compétences technologiques et fonctionnelles, plate forme offshore) et également la mise en œuvre d'un meilleur maillage national et international de nos métiers et de nos compétences. L'autre axe est la création de valeur pour nos collaborateurs à travers la mise en œuvre de notre programme : LE DEAL TEAMLOG, qui aborde de façon originale notre relation avec eux.

Script Chat RH du 14 Avril 2008

Quel est le taux de turnover dans votre société ?
Les recrutements sont le fait d'un plan de développement ou du turn over important Nous nous situons dans la moyenne basse des sociétés de services aujourd'hui. Maintenant, ce taux est différent selon si nous nous concentrons sur un type précis de population et/ou sur une région. TEAMLOG a construit en 2007 un plan stratégique de croissance à 2010 permettant de faire partie des 10 premières SSII françaises. Ce qui veut dire près de 5 000 collaborateurs. C'est donc un plan de recrutement basé sur un objectif de croissance organique et externe.

Quels sont vos grands clients ?
Ce sont essentiellement des grands comptes français dans les domaines des télécoms, de l'énergie, des transports, en passant bien entendu par les banques et assurances.

Quel est votre investissement en formation (%/CA) en 2008?
Proposez-vous des formations en alternance, et pour quels métiers ?
Un des points forts de TEAMLOG est de disposer d'un Institut de formation qui propose des formations inter et intra entreprises sur les domaines techniques comportementaux et fonctionnels destinés à l'ensemble de ses collaborateurs.
Oui nous proposons des formations en alternance essentiellement pour couvrir nos besoins en RH, commerce et informatique interne.
Notre investissement en formation correspond à 3% de notre chiffre d'affaires.

Pouvez-vous décrire le processus d'embauche ? Combien de temps dure un recrutement ?
En général, un candidat passe trois entretiens de recrutement : avec un chargé de recrutement, puis une direction technique pour validation des acquis professionnels. Enfin, un entretien avec le service commercial afin d'aborder nos grands projets. Nous cherchons à concentrer au mieux ces trois rendez-vous afin que le candidat intègre au plus vite notre entreprise. Le processus dure en moyenne de 10 à 15 jours.
Ces trois entretiens sont destinés à cerner le savoir faire, la motivation et l'aisance relationnelle. La finalité étant d'assurer la meilleure adéquation entre les compétences du candidat et les besoins récurrents de nos clients.
Lors de ces entretiens, nos acteurs commerciaux présentent les projets sur lesquels le candidat est susceptible d'intervenir, mais également un panorama des entités opérationnelles du Groupe, ainsi que les éléments principaux de la politique RH de l'entreprise.

Vous êtes implantés dans différentes villes en France, vos collaborateurs doivent-ils être mobiles dans l'hexagone ?
Dans quelles villes françaises êtes-vous installés ?
Nous sommes implantés sur 7 villes en France : à Rennes, Lannion, Nantes, Lyon, Grenoble, Tours et Paris. Nous recrutons dans l'ensemble de ces villes de façon équilibrée, 50 % à Paris et 50 % en régions.
Le fait que nos collaborateur soient mobiles est un plus pour eux. Cela leur permettra de couvrir des environnements techniques et géographiques différents et ainsi prendre des opportunités qui faciliteront leur évolution de carrière.

Quelles sont vos perspectives à l'étranger ?
Pour l'international, nous sommes implantés en Espagne à Madrid et Barcelone, à Londres également et à Montréal. Notamment pour notre activité finance, portée par Paris et Londres, nous cherchons justement des profils français désireux d'aller travailler dans notre antenne anglaise.
Pour exemple : TEAMLOG Finance est le département de TEAMLOG dédié à l'informatique & aux marchés financiers. Cette entité propose l'ensemble des offres de Conseil, d'Intégration de systèmes et d'infogérance aux directions informatiques des banques de financement et d'investissement et des sociétés de gestion d'actifs.
Implantée à Paris et à Londres, TEAMLOG Finance compte aujourd'hui plus de 80 collaborateurs qui présentent une double compétence : technologique et financière.
http://www.teamlog.com/bu-finance-marche.php

Comment gérez-vous les intercontrats ? Quel est le nombre moyen de jours en intercontrat ?
A sa sortie de missions, l'intercontrat est suivi par notre service RH (refonte du CV, analyse des missions, formations éventuelles comme par exemple aux entretiens de présentation aux clients, etc...). Ensuite l'intercontrat peut intervenir sur des projets internes. Un collaborateur peut rester maximum 20 jours en intercontrat.

Privilégiez-vous les jeunes diplômés? les seniors ? l'expérience ?
Recherchez-vous beaucoup de profils expérimentés ?
Nous avons une répartition équilibrée entre nos besoins en jeunes diplômés et expérimentés (min 5 ans d'expérience). Pour les expérimentés, ce sont essentiellement des profils d'analystes seniors, d'assistants à maîtrise d'ouvrage, d'architectes et de directeurs de projet.
Nos embauches de seniors sont liées au profil et compétences et non pas à l'âge.

Embauchez-vous sur profil ou uniquement sur mission ?
Nous embauchons presque que sur profils.

Quelles sont vos grilles de salaire pour un jeune diplômé ?
La grille de salaire est calée sur le schéma proposé par le Syntec. Suivant les stages réalisés par ces jeunes diplômés, la rémunération proposée sera plus attractive. Pour les jeunes diplômés avec un niveau d'études, notre grille de salaire va se situer entre 32 et 39K euros selon les métiers couverts et selon le niveau d'études bien entendu.

Etes-vous intéressés par des profils internationaux (les ingénieurs qui parlent plusieurs langues)?
En effet, par exemple sur notre business unit de Barcelone, nous avons environ 25 langues représentés par les 170 collaborateurs présents.

TEAMLOG propose-t-elle des stages? En particulier pour les étudiants en management des systèmes d'information ? Et si je veux faire un stage chez vous ? A quel niveau c'est possible ?
Oui nous sommes sur un volume France d'environ 200 stages sur l'année avec un taux de transformation d'environ 85 %. Au regard des relations écoles que nous renforçons et développons depuis de nombreuses années, nous sommes très actifs sur l'intégration de stagiaires au sein de nos différentes business unit. Les stages sont souvent occupés par des ingénieurs terminant leur cycle ainsi que ceux de la promotion précédente.

Script Chat RH du 14 Avril 2008

Comment se passe le suivi d'un collaborateur au cours des années ? fréquence du suivi, conseil de carrière, formation...

Nous avons mis en place depuis ce début d'année un programme que nous avons nommé le DEAL TEAMLOG, qui repose sur deux axes majeurs : l'évolution personnelle du collaborateur et son management (suivi personnalisé, proximité).
Ce qui veut dire que l'engagement de l'entreprise repose sur la qualité du suivi que l'on va faire auprès de nos collaborateurs. Des plans d'actions existent pour mener notamment les entretiens professionnels personnalisés.
Notre engagement passe très clairement par un accompagnement personnalisé de nos collaborateurs en mission sur les aspects gestion de carrière, conduite du changement et formation, l'organisation mise en place sur ce thème est portée par un suivi commercial lié aux spécificités de la mission ou du projet du collaborateur sur lesquelles le pôle commercial met tout en oeuvre pour lui permettre d'évoluer techniquement et fonctionnellement en accord avec les attentes du client et par un suivi Ressources humaines dont l'action est d'apporter : 'écoute, conseil et mise en place d'un plan de carrière adapté aux souhaits et attentes. Ainsi, nos collaborateurs s'engagent avec enthousiasme dans la croissance de l'entreprise.

Y a-t-il un âge limite pour entrer chez TEAMLOG ?

Non, sûrement pas. Sur les postes de directeur de projet, d'architectes seniors fonctionnels d'urbanistes…nous recrutons des profils de plus de 20 ans d'expérience

C'est quoi les opportunités pour les indépendants ?

Sur des domaines très précis comme le PMO, SOA, ou sur le décisionnel, ou dans le consulting fonctionnel autour des ERP.

Recrutez-vous des personnes issues de l'université ?

Oui, cela représente environ 30 % de nos recrutements, et ces universités forment d'ailleurs d'excellents collaborateurs dans nos métiers.

Avez-vous des besoins en jeunes diplômés en informatique embarquée, et si oui dans quels secteurs d'activité?

L'une des expertises portées par notre business unité de Grenoble repose sur l'informatique embarquée bien sûr dans les domaines industriels.
Nous travaillons dans ce domaine depuis plus de 15 ans avec deux offres principales.
Une première offre autour du Manufacturing Execution System (MES) ou SI de Production, dans le cadre de laquelle nous développons des applications de gestion de production, en particulier dans le domaine de la micro-électronique où nous avons établi un fort partenariat avec STMicroeletronics.
Une deuxième offre dans le M2M (machine to machine), domaine qui concerne les applications de supervision d'équipements ou d'objets communicants sur IP, et qui connaît une croissance importante avec la diffusion des réseaux sans fil (GSM, GPRS, WIFI), ainsi que la baisse des coûts ; de communication et de l'électronique intégrée dans les produits. Nous investissons dans ce domaine, notamment en développant un serveur de médiation M2M capable de supporter facilement de nouveaux équipements, et ouvert vers les systèmes d'information à travers des services Web.
De plus, avec nos partenaires, nous intégrons deux solutions M2M : l'une facilitant la téléassistance dans le monde de la santé, l'autre s'attaquant à la télémaintenance dans le monde industriel.

Script Chat RH du 14 Avril 2008

Quelle est la répartition des missions en agence / sur le site du client ?
C'est en moyenne 70% sur le site du client 30% en agence.

Avez-vous des projets sur la voip / linux ?
TEAMLOG dispose d'une grande et forte expertise dans les télécoms et multimédia. De ce fait, nous répondons avec succès à des projets sur la Voip.

Formez-vous vos nouvelles recrues aux nouvelles technologies ?
Oui, pour compléter son bagage technique et faire en sorte qu'il soit totalement en adéquation avec l'environnement technique du client.

Merci à tous pour vos questions. Le chat se termine.
Nous vous remercions de votre participation active et très intéressante. Nous vous donnons rendez-vous jeudi à paris sur le salon des Jeudis.com et bien sûr, sur notre site où vous retrouverez l'ensemble de nos offres.

Ci-dessous un échantillon de questions posées lors du chat mais pour lesquelles nous n'avions pas eu le temps d'apporter des réponses.

TEAMLOG a-t-elle des besoins en recrutement dans le domaine de l'informatique décisionnelle ?
Nous recrutons actuellement des profils juniors et expérimentés disposant de compétences réelles dans les domaines tels que Business Object, Informatica et ce plus particulièrement dans a banque de détail, de la finance de Marchés et des opérateurs Télécoms.

Recrutez-vous des architectes réseau ?
Les profils d'architectes réseaux sont à l'honneur chez TEAMLOG car nous disposons d'un réel savoir faire auprès de clients grands comptes qui nous font confiance pour intervenir sur des opérations d'architecture complexes. Ces projets permettent à nos collaborateurs de travailler sur une matière enrichissante intellectuellement et de renforcer leurs connaissances et compétences par le biais de formations adaptées à leurs besoins.

Combien de jours de formation par année pour un consultant ?
Un collaborateur bénéficie en moyenne de 4, 5 jours de formation par an grâce notamment à la prise en charge d'un panel de formations techniques et métiers proposées par l'institut TEAMLOG tant en inter entreprise qu'en intra entreprise.

Un candidat postule chez vous avec plus de 2 ans d'expérience en langage C. Il souhaiterait à présent être positionné sur des projets Java mais n'a pas d'expérience dans ce domaine. Son profil rentre-t-il dans la catégorie Jeune diplômé? Est-ce un profil qui vous intéresse ?
Nous proposons déjà un dispositif d'accompagnement en terme de formation aux collaborateurs à dominante client serveur, pas uniquement C ou C++ mais aussi sur le domaine sybase ou Oracle qui bénéficieront d'un plan de formation adapté sur le langage JAVA et ses facteurs environnants tels que design paterns, ejb, struts, servlets. L'objectif est d'offrir à nos collaborateurs les clés qui leur permettront de réussir avec succès leur carrière professionnelle chez TEAMLOG.

Script Chat RH du 14 Avril 2008

Dans quels secteurs intervenez-vous principalement ?
TEAMLOG dispose d'un chiffre d'affaires correctement réparti sur les différents secteurs d'activité. Ce qui fait de TEAMLOG une entreprise disposant d'un large spectre de compétences fonctionnelles.
25 % : Industrie et Energie, 22% Banque Finance Assurance, 22% Services & Transport, 21% Telecoms, 10% Services Publics

J'ai vu que vous êtes implanté à Kiev. Je parle ukrainien et russe. Auriez -vous besoin de personnes parlant ces langues ?
Tout à fait. Nous recrutons aujourd'hui pour notre antenne à Kiev ou pour nos business unit en France des ingénieurs d'études nouvelles technologies parlant le russe ou l'ukrainien et maîtrisant également la langue française. Pour plus d'informations : www.rabota.com

Quels sont les profils que vous recherchez actuellement et pour quelle expérience ?
Cela varie selon les régions ou les entités métiers de TEAMLOG. Nous vous invitons à vous connecter sur notre site recrutement afin d'obtenir tous les détails des postes à pourvoir et profils associés. recrutement.TEAMLOG.com

Qu'est-ce que l'infogérance ?
TEAMLOG garantit à ses clients la disponibilité, l'évolutivité, la sécurité, l'amélioration de la qualité de service et la maîtrise des coûts des éléments d'infrastructure, matériels et applicatifs, composant le système d'information. Cette offre permet de construire des solutions complètes et évolutives d'infogérance en réponse aux besoins spécifiques de chacun de nos clients. Les prestations s'étendent du pilotage jusqu'à l'exploitation globale de votre système d'information dans des centres de compétences sécurisés. En parallèle, TEAMLOG a mis en œuvre un service de support auprès des utilisateurs clients.
L'offre est déclinable selon les besoins et les contraintes propres à chaque organisation :
On site, sur site client ou Off site dans nos centres de production
De façon dédiée ou mutualisée
L'offre d'infogérance de TEAMLOG couvre les domaines suivants :

- Business Process
- Applications
- Infrastructures

Notre engagement premier : Améliorer la qualité de services
Dans cette optique, TEAMLOG met en œuvre une démarche qualité, qui s'appuie sur la maîtrise des risques associée à la gestion optimisée de nos compétences.
Elle se traduit par :

notre accréditation sur les normes ISO-9001- version 2000.
la mise en pratique du référentiel ITIL au cœur même de nos entités et de nos prestations.
un contrat d'engagement de résultat : le SLA, qui définit le niveau de qualité de service en fixant des objectifs.
des centres de production dernière génération, hautement sécurisés.