



POWERED

by

SYLIS

STORAENSO



Lumipaper maakt deel uit van de Groep StoraEnso, tweede grootste speler in de papierindustrie, met wereldwijd 40.000 medewerkers.

Lumipaper in Antwerpen snijdt papier op het door de klant gevraagde formaat (speciale lengte en breedte, soortelijk gewicht). De klanten zijn groothandelaars in West en Zuid Europa. De Lumipaper vestiging in Kallo telt 125 medewerkers. Lumipaper UK, een zusteronderneming, die ook samenwerkt met Syllis, telt 80 medewerkers en doet precies hetzelfde werk, maar dan voor de Engelse markt.

INTERVIEW

Met Ivan DeDonder,
Head Production & Maintenance
Lumipaper

“In ons werk is de levertijd eigenlijk van cruciaal belang” vertelt Ivan DeDonder, Head Production & Maintenance Lumipaper Kallo. “Met een levertijd van 3 weken zou het papier wellicht in Finland gesneden worden en dus niet meer hier. Ja, snel leveren is ons devies.”

DE PARTNERSHIP MET SYLIS, sleutel van ons succes

Werkt u al lang met Syllis?

Onze samenwerking begon in 1991.

“ ... die strategische beslissing maakt echt deel uit van ons succes. ”

Welk soort toepassing heeft Syllis voor u gemaakt?

In het begin hadden wij hoofdzakelijk nood aan een ERP op maat. Wij denken dat die strategische beslissing echt deel uitmaakt van ons succes. Wij hebben nochtans ervaring met systemen zoals SAP (voor de boekhouding) en Phenix (voor het beheer van de commerciële bestellingen). Maar wij geloven echt in “maatwerk”, vooral voor onze productie. Eigenlijk gaat het niet alleen om het beheren of plannen van de productie; wat onze klanten bijzonder op prijs stellen, is dat ze hun bestellingen op het scherm kunnen oproepen via het intranet en het internet. Wij volgen niet de groepsnormen, maar het tevredenheidsniveau is zo hoog, dat niemand er iets kan op zeggen en dus blijven wij onze toepassing op maat gebruiken.

“ ... het tevredenheidsniveau is zo hoog ... ”

U moet dus richtlijnen van uw moederhuis volgen?

Ja, wij hebben enorm veel zeer strikte regels en wij doen zeker niet wat we willen, maar tot op heden hebben we het altijd op onze manier kunnen doen, dankzij de steun van onze verkoopkantoren. Die zeggen dat de toepassing op maat 10 keer beter is dan de groepspakketten. Gebruikers houden van een eenvoudig systeem. Dat aan een klant aanbieden, is de droom die men moet trachten te verwezenlijken wanneer men een toepassing op maat maakt, in tegenstelling tot pakketten, waarbij dat niet mogelijk is.

“ ... de toepassing op maat is 10 keer beter dan groepspakketten. ”

VERVOLG P 8



INTERVIEW

Met Ivan DeDonder,
Head Production & Maintenance
Lumipaper

(VERVOLG)

“ ... wij moeten binnen een week aanpassingen kunnen uitvoeren. ”

U hebt dus geopteerd voor een toepassing op maat. Was dat voor de soepelheid?

Ja, maar ook voor de flexibiliteit, de proactiviteit en de reactiesnelheid op het vlak van ontwikkelingen en evoluties. Onze business evolueert voortdurend. Het gebeurt zelfs geregeld dat wij binnen een week aanpassingen moeten uitvoeren. Dankzij onze toepassing op maat en de reactiesnelheid van Sylis kunnen we de nodige aanpassingen aanbrengen; daarin schuilt jullie toegevoegde waarde.

Beantwoorden de gemaakte toepassingen aan uw behoeften?

Ja, absoluut. En over de kosten zijn we ook tevreden.

Evolueren de toepassingen?

Ja, onze klanten kunnen bijvoorbeeld pallets bestellen tot 's middags, die dan binnen 4 uur op de vrachtwagens geladen worden. Dat kun je enkel doen met een bedrijfszeker systeem, zo niet valt alles in het water.

Hoe zou u uw relatie met Sylis omschrijven?

Het is een "open" relatie, een partnership op basis van een samenwerking sedert vele jaren, gesteund op een grondige kennis van de business, op ervaring en vooral, op vertrouwen. Dat is ook een van de voordelen van Sylis.

STORAENSO

En hoe komt dat vertrouwen tot stand?

Zoals in elke relatie komt het vertrouwen met de jaren en door ervaring.

“ Sylis heeft ons het gevoel gegeven onze behoeften te begrijpen en, vooral, dat ze ons kan helpen. ”

Welk advies zou u geven aan andere productiedirecteurs?

De band met Sylis, dat wil zeggen het wederzijdse vertrouwen, is volgens mij het geheim van het succes van onze onderneming. Sylis heeft ons het gevoel gegeven dat het onze problemen en behoeften begrijpt en, vooral, dat het ons kan helpen. Het is ook heel belangrijk geregeld samen te komen, om zeker te zijn dat iedereen zich in dezelfde richting begeeft; dat is essentieel.

Wat kunt u ons zeggen over de technologie?

Wij stellen vertrouwen in Sylis als specialist. Wanneer wij met een nieuw systeem beginnen, is dat na rijp beraad en omdat we ervan overtuigd zijn dat het voordeel zal opleveren.

Uw toepassing is gedeeltelijk met traditionele technologie ontwikkeld en gedeeltelijk met .NET.?

Inderdaad. We weten dat dit een evolutie is en dat de toepassing binnen enige tijd helemaal volgens de nieuwe technologie zal werken. Momenteel is dat onze voorname kostenpost. We zijn ervan overtuigd dat Sylis de meest geschikte technologie gekozen heeft voor ons.

“ Wij beschikken altijd over de juiste middelen, niet meer en niet minder. ”

Hoeveel Sylis medewerkers zijn er bezig voor u?

Het aantal personen is nooit constant. Soms werken er twee personen voor ons, soms gaat het om 4 of 5 Sylis medewerkers. Wij hebben immers een "Service Center"-contract. Dat biedt ons de mogelijkheid om onze pieken op te vangen en altijd over de juiste middelen te beschikken, niet meer en niet minder. ●

Ivan DeDonder

